ד' אב תשפ"ה
29 יולי 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1125/2025- למתן שירותי ליווי,ייעוץ ,כתיבה ובקרה למפרטי מכרזים(שירותים/טובין/עבודות) עבור משרד הרווחה והבטחון החברתי

1. להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
2. גם שאלות חוזרות או בעלות אופי כללי, נענו על-פי שיקול דעת מקצועי ובמטרה להבטיח שקיפות, שוויון ונגישות לכלל המציעים.
3. למען הסר ספק, יודגש כי אין לראות בריבוי השאלות, תוכן או ניסוחן, אינדיקציה למורכבות חריגה של המכרז או לקושי מהותי בהשתתפות בו. המשרד פעל לוודא שהתשובות שניתנו מדויקות, בהירות ונגישות לכל מציע המעוניין להתמודד, מתוך שאיפה לעודד תחרות ולפתוח את השוק.
4. ככל שיש למציעים שאלות נוספות או צורך בהבהרות נוספות, ניתן להיעזר בתשובות שפורסמו ובמפרט המכרז.
5. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
6. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
7. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
8. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
9. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
10. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס' שורה	השאלה/ הערה	שם פרק/נספח	מספר סעיף	תשובות
1	באתר מינהל הרכש לא קיים מכרז תחת הכותרת המפורטת בעמוד השער - נודה להבהרה	כללי	עמוד 1	טעות סופר - תוקן
2	מספר המכרז - האם חלה שגיאה במספר המכרז?	כללי	עמוד 1	טעות סופר - תוקן
3	נבקש לאפשר להגיש הצעת מחיר נפרדת עבור כל אשכול, מדובר בשירותים בעלי אופי שונה מאוד הגוררים תשומות שונות באופן משמעותי, לא ניתן לתת הצעת מחיר אחידה עבור מכלול השירותים, בפרט לאור העדר הודאות בחלוקת העבודה	הקדמה	כללי	לא מאושר
4	האם כל זוכה יזכה באשכול אחד מהאשכולות המפורטים?	הקדמה	כללי	כמפורט במכרז - עד 3 זוכים
5	ברקע ישנה התייחסות ל"תקנות העבודה הסוציאלית" - נא הרחבתכם למה הכוונה	הקדמה	כללי	כמפורט במכרז
6	נבקש להבהיר כי מכרזי המשרד אשר אינם נופלים לאחת הקטגוריות המפורטות באשכולות אינם מתוחרים במסגרת מכרז זה.	הקדמה	כללי	במסגרת הרפורמה -יכנסו תחת אותם קטגוריות
7	נבקש הבהרה על טיבם ומהותם וכן על אופי ביצוע המבדקים החציוניים	הקדמה	כללי	כפי שמפורט בהקדמה למפרט המכרז ובסעיף 14.7.1
8	נבקש לאפשר הגשה לאשכול מסויים בלבד	הקדמה	כללי	לא מאושר - ההגשה היא למכרז . חלוקת אשכולות כמפורט במכרז תיהיה בהתאם לטיב ההצעה ובשיקול המזמין (הגורם המקצועי)
9	הגדרה כבשיר לכל אורך תקופת ההתקשרות אינה עומדת באמות מידה משפטיות שכן ההצעות אינן יכולות להיות בתוקף לאחר זמן כה רב.	הקדמה	כללי	יבחרו עד 3 זוכים במסגרת המכרז. לכל זוכה במכרז יש תכולה .
10	יש לפרט את מנגנון חלוקת העבודה בין הזוכים, לא סביר להשאיר באופן חסוי את מנגנון הזכיה וחלוקת העבודה	הקדמה	כללי	מנגנון החלוקה בהתאם להצעות ודירוג הספקים . אומדנים בהתאם לחלוקה לקטגוריות וגם לפי סוג תהליך רכש משוקפים במכרז

11	נבקש פירוט נוסף על היקפי העבודה ביחס לכלל רכיבי השירותים המפורטים בפרק השירותים, בפרט נבקש לקבל את ממוצע שאלות הבהרה בכל דו"ח שאלות הבהרה ואת משכו של כל פרויקט מיוחד	הקדמה	כללי	הפירוט ששוקף מספק , בהתייחס לכמות ממוצעת , ניתן להסתכל "במדרגות" לרכיבים השונים כפי שמפורטים בפרק השירותים .
12	נא הבהרתכם כי על אף האמור, הספק לא יהיה אחראי על התוצר, זאת לאור העובדה שכל תוצר מפורסם עובר בחינה של מגוון גורמים במשרד ובכללם חשבות המשרד והלשכה המשפטית, המשרד כרשות מינהלית יהיה האחראי הבלעדי על כל תוצר מפורסם המופק ומפורסם על ידו.	הקדמה	כללי	לספק יש אחריות בהתאם לכתוב במכרז - למתן שירותי ליווי,ייעוץ, כתיבה ובקרה למפרטי מכרזים (שרותים / טובין/עבודות) עבור משרד הרווחה והבטחון החברתי
13	הגדרות בנושא "חוק שוויון זכויות" - נא הבהרתכם לאיזה מהחוקים כוונתכם, כמו כן, נא הבהרתכם נפקות חוקים אלו למכרז זה	הקדמה	הגדרות	הכוונה היא לחוקים המפורטים בטבלת ההגדרות. נפקות חוקים אלו למכרז היא במקומות בהם חוקים אלו מצויינים: תנאי סף 9.1.2.4 - 9.1.2.4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. כמו כן, על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.
14	הגדרת "תקנות חובת המכרזים" - נא הבהרתכם כי תקנות אלו יישארו בתוקפן לכל אורך ההתקשרות	הקדמה	הגדרות	תקנות חוק חובת המכרזים נקבעות ע"י החשכ"ל והמשרד כפוף אליהם
15	הגדרת "נהלי והנחיות האגף" - נבקש לקבל נהלים אלו, לא ניתן לגבש את ההצעה ללא מעבר על מכלול החומרים	הקדמה	הגדרות	מדובר בנהלים פניימים של המשרד העשויים להתעדכן ולהשתנות מעת לעת . יובהר כי הנהלים יוצגו ויועברו לספק/ים הזוכה.
16	הגדרת "זכות הברירה" - ביחס למה מדובר?	הקדמה	הגדרות	מימוש אופציה להארכת התקשרות
17	הגדרת "תעריפי התקשרות החשב הכללי" - לא קיימת הודעה ה.13.9.2.1	הקדמה	הגדרות	ניסוח השאלה אינו ברור
18	הגדרת "גורם מקצועי" - נא הבהרתכם כי אכן בכל מקום שנכתב במכרז "גורם מקצועי" הכוונה היא לאגף בכיר רכש מכרזים והתקשרויות ואין הכוונה לגורמי המקצועי השונים באגפים	הקדמה	הגדרות	גורם מקצועי - הכוונה היא לאגף בכיר רכש מכרזים והתקשרויות
19	הגדרת "הוראה 13.9.2 של החשב הכללי" - לא קיימת הוראת תכ"ם באמור	הקדמה	הגדרות	ראה מענה לשאלה בשורה 18

20	מספרי העמודים בתוכן אינם מפנים לסעיפים עליהם הם מורים, דבר העשוי ליצור בילבול רב, נבקש לקבל גירסה מתוקנת הכוללת תוכן עניינים תקין	ת.עניינים	כללי	תוקן
21	נודה לפירוט על הדרישות והתקנים האמורים בסעיף	פרק א'	2.2.3	מצויין בסעיף " ככל וישנם".לדוגמא - רישיון עריכת דין לעובד רלוונטי.
22	על פי הצהרת המשרד בהקדמה למכרז, בכל שנה צפויים להיכתב בעזרת המכרז הנוכחי כ־ 110 הליכים תחרותיים, גם אם הליכים אלו יתחלקו באופן שווה בין שלושת הזוכים הרי שדרישה מינימלית של 10 מפרטים אינה משקפת כלל יכולת של הגוף לספק שירותים בהיקף הנדרש למשרד, נבקש להעלות את דרישת הסף כך שתשקף את היכולת המינימלית הנדרשת	פרק א'	2.3.1.1.1	לא מאושר
23	בהתאם לחוק חובת המכרזים לא ניתן לדרוש בתנאי סף ניסיון בעבודה עם גופים ציבוריים כהגדרתם בחוק בלא הנמקה מפורשת בגוף המכרז לסיבת הדרישה, המשרד לא פירט הנמקה כאמור נבקש להסיר את ההגבלה ולאפשר גם ניסיון שניתן לגופים שאינם משרדים ממשלתיים ו/או רשויות מקומיות	פרק א'	2.3.1.1.1	תוקן
24	למתן שירותים ורכישת טובין, מפרטים" ב "בהגדרתם בחוק חובת המכרזים תשנ לא קיימת בחוק או בתקנות הגדרה - "1992 כאמור - נא הבהרתכם למה כוונתכם	פרק א'	2.3.2.1.1	מפורט בסעיף 2 (א) לחוק חובת המכרזים. "המדינה, כל תאגיד ממשלתי, מועצה דתית, קופת חולים ומוסד להשכלה גבוהה, לא יתקשרו בחוזה לביצוע עיסקה בטובין או במקרקעין, או לביצוע עבודה, או לרכישת שירותים, אלא על-פי מכרז פומבי הנותן לכל אדם הזדמנות שווה להשתתף בו."
25	לאור אופי השירותים הייחודי של המשרד נבקש לאשר גם תארים בתחומי הטיפול ומקצועות הבריאות	פרק א'	2.3.2.1.2	לא מאושר
26	נא הבהרתכם מהו הרישיון האמור	פרק א'	2.3.2.2	כפי הנדרש במקצועות הנדרשים ברישוי. לדוגמא - רישיון לעריכת דין / רו"ח / הנדסה

27	אמת מידה 2 - על פי הצהרת המשרד בהקדמה למכרז, בכל שנה צפויים להיכתב בעזרת המכרז הנוכחי כ־110 הליכים תחרותיים, גם אם הליכים אלו יתחלקו באופן שווה בין שלושת הזוכים הרי שקבלת ניקוד מקסימאלי עבור כתיבה של 10 מפרטים אינה משקפת כלל את איכות הגוף המציע ואת יכולתו של הגוף לספק שירותים בהיקף הנדרש למשרד, נבקש להעלות את מנגנון הניקוד באמת המידה כך שתשקף את היכולת המינימלית הנדרשת	פרק א'	3.2.1	ראה מענה בסעיף 2.3.1.1.1
28	אמת מידה 3 - נא הבהרתכם שגם עבודה במסגרת ועדת משנה או ועדה ממונה מטעם ועדת מכרזים תיחשב לצורך קבלת ניקוד בסעיף זה	פרק א'	3.2.1	מפורט באמת המידה. להלן: "בדיקת הצעות כולן או חלקן טרם בחינת ועדת מכרזים"
29	אמת מידה 1 - כלומר כלל המציעים העומדים בתנאי הסף יקבלו 10 נקודות בסעיף?	פרק א'	3.2.1	בהתאם למצויין בסעיף
30	אמת מידה 8 - לא ברור מי אמור להשתתף בראיון מטעם המציע	פרק א'	3.2.1	מפורט באמת המידה - "ועדת המכרזים תערוך ראיון עם ראש הצוות ולפחות אחד משני היועצים המוצעים מטעמו."
31	אמת מידה 8 - לא ברור מה הם הקריטריונים לניקוד הראיון ומה הקריטריונים לניקוד המבחן, כמו כן לא ברור מה היחס בין ניקוד המבחן לניקוד הראיון	פרק א'	3.2.1	בפרמטר מס' 3 של רכיבי הראיון, קרי, - "שאלת בקיאות, חדשנות והתרשמות כללית" יתקבל ניקוד גם עבור השאלה שתועבר לאנשי הצוות טרם הראיון. יובהר כי הובן כי המילה "מבחן" שבשאלה שבדו"ח שו"ת מתייחסת ל"שאלה הדורשת פתרון" המצויינת ברכיב הראיון שבטבלת אמות המידה.
32	אמת מידה 8 - פסילה על בסיס ניקוד מינימאלי בראיון מהווה למעשה תנאי סף נסתר, היות ומדובר על תנאי סובייקטיבי שלמעשה לא ניתן לערער עליו מדובר בכלי לא מידיתי ולא חוקתי בידי המשרד, יש להסיר הגבלה זו	פרק א'	3.2.1	תוקן, ההגבלה הוסרה.
33	הסעיף לא ברור, אין בהצעת המחיר מספר יחידות תמחור	פרק א'	3.4.2.1.1	קיימת יחידת תמחור אחת - הצעת המחיר למכרז . ע"ב ייעשה החישוב עבור מכרז מורכב וכן התוספות עבור הרכיבים השונים כמפורט בפרק ג' סעיף 14.9

34	נא הבהרתכם מה היחס בין האמור בסעיף זה לבין האמור בעניין זה בהקדמה למכרז	פרק א'	4.2.1	אין סתירה. איתור של 3 זוכים אשר יתחלקו בתכולת העבודה ע"פ הניקוד הסופי שקיבלו. אם יש פחות מ3 זוכים, המשרד רשאי או לאשר זכייתו/זכייתם של המציעים, או, לא לבחור כלל בזוכה או לצאת למכרז משלים
35	נא הבהרתכם מה היחס בין האמור בסעיף זה לבין האמור בעניין זה בהקדמה למכרז	פרק א'	4.3.1	לא קיימת סתירה בין הסעיף למפורט בהקדמה
36	נא הבהרתכם כי פרק הזמן שיוגדר הינו להעברה על ידי הספק בפעם הראשונה ושלו יתעכב אישור המשרד הרי שלא תהיה זו אחריות הספק הזוכה	פרק א'	4.4.1	מקובל. ראה מענה בסעיף 4.4.1.5
37	מה פרק הזמן שיוגדר לשם ביצוע הפעולות האמורות	פרק א'	4.4.1	ראה מענה בסעיף קודם (שורה 37)
38	לאחר עיון בכלל מסמכי המכרז לא נמצא היכן על המציע להצהיר כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ כאמור בסעיף - נא הבהרתכם	פרק א'	4.4.1.2.2	השאלה לא מובנת
39	על אילו תנאים נקובים מדובר בסעיף זה?	פרק א'	4.5.1.1	יפורט בהודעת זכייה
40	נא הבהרתכם מה הוא פרק הזמן לעניין זה, בסעיף יש מה שמתחזי כסתירה פנימית	פרק א'	4.5.1.2	לבדיקה
41	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה - ניתן פרק זמן קצר מאוד להגשת שאלות הבהרה, בודאי לאור העובדה שבמהלך התקופה מרבית המשק היה סגגור לאור מצב חירום וכן שעובדים חיוניים רבים גויסו למילואים, לפיכך יש לתת סבב שאלות הבהרה נוסף וכן לדחות משמעותית את המועד האחרון להגשת ההצעות	פרק א'	5.1.1.1	לא מאושר
42	לא צוין מה הוא המועד האחרון למענה המשרד על שאלות ההבהרה	פרק א'	5.1.1.1	מועד האחרון למענה ופרסום המשרד על שאלות ההבהרה- 15.7- עודכן ל29.7
43	מכרז 6/2024?!	פרק א'	5.1.1.3	טעות סופר, תוקן
44	מדובר בדרישה דרקונית, בפרט לאור סד הזמנים הקצר והניסוח המעורפל של המכרז בפרטים רבים, יש להסיר הנחיה זו בכדי לא לפגוע בזכויותיו של הספק	פרק א'	5.2.1.4	לא מאושר
45	נא הבהרתכם באופן חד משמעי מה הוא אופן הגשת ההצעות, הסעיף אינו ברור	פרק א'	5.4.1.1	מפורט בסעיף - הגשה באופן מקוון באמצעות מערכת יהלום של החשכ"ל כפי שמונחה בכל משרדי הממשלה
46	נא הבהרתכם מה היחס בין האמור בסעיף זה לאמור בסעיף 4.2.1 ובהקדמה	פרק א'	6.2	שאלה כפולה, ראו מענה בשאלה קודמת
47	נא הבהרתכם ששקלול זה לא יכלול את אמת מידה 4 כפי שמשמע מנוסח אמת מידה 8	פרק א'	6.1.8	לא מאושר

48	נאמר כי המזמין רשאי לבחור עד 3 זוכים במכרז. חלוקת העבודה בין הזוכים תתבצע לפי שיקול דעתו של המשרד בשלושה אשכולות. האם כל זוכה יקבל עבודה בכל אחד מהאשכולות או שעבור כל זוכה יוגדר רק אשכול אחד בו יתן שירות?	הקדמה	כללי	כמפורט במכרז עד 3 זוכים .
49	נראה שסעיף זה אינו במקומו - סעיף 6.4 ככלל מדבר על נציג המציע, תת סעיף זה מדבר על נציג המזמין, האם מדובר בשגיאת כתיב?	פרק א'	6.4.2	סעיף 6.4.1 רלוונטי למציע . האחרים למזמין
50	הסעיף אינו מנוסח בעברית תקנית, נא הבהרתכם מה כוונת הסעיף	פרק א'	6.8.3	תוקן
51	הסעיף מפנה לעצמו מעגלית - נא הגדירו באופן ברור מה המועד בו ניתן לממש זכות עיון	פרק א'	6.10.1	כמפורט בסעיף -לא יאוחר מ-10 ימי עסקים
52	נבקש כי במקרה כאמור המציע יהיה רשאי להסיר את הצעתו בלא שיחולו עליו סנקציות כלשהן	פרק א'	6.8.7	לא מאושר
53	ראיון - מבוקש לזמן יותר משלושה מציעים לראיון. מכיון שהמשרד מעוניין לבחור בשלושה זוכים, לא הגיוני כי יוזמנו רק שלושה מציעים לראיון. מבוקש כי יוזמנו לפחות חמישה מציעים אשר נוקדו בניקוד הגבוה ביותר ביתר המדדים, שכן ייתכן ומציע מסויים ינוקד בניקוד גבוה בראיון ויוכל להבחר כזוכה.	פרק א	3.2.1.10	תוקן - 6 המצעים שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר
54	ראיון - במסגרת המכרז לא נדרש המציע להציג יועצים. מבוקש להשמיט את הדרישה להגיע לראיון עם יועצים ולהשאיר את דרישת הראיון לראש הצוות. כמו כן, בכל מקום שרשום מנהל פרויקט מבוקש להבהיר האם הכוונה לראש הצוות.	פרק א	3.2.1.8	1. תוקן- לראיון יזומן ראש הצוות 2. מנהל פרוייקט הכוונה לראש צוות
55	נא הבהרתכם כי בכל מקום בו צוין בסעיף זה "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים", חלה טעות סופר והכוונה היא למשרד העבודה	פרק ב'	9.1.2.4.2	טעות סופר- תוקן
56	נודה לפירוט על הדרישות והתקנים האמורים בסעיף	פרק ב'	9.1.3	דרישות רישוי ותקנים הנדרשים לפי דין הן דבר המתעדכן מעת לעת, ולכן אין רלוונטיות לפרסמם, ועל המציע לעמוד בהם במועד שנקבע במכרז .
57	נודה לפירוט על הדרישות והתקנים האמורים בסעיף	פרק ב'	9.1.4	דרישות רישוי ותקנים הנדרשים לפי דין הן דבר המתעדכן מעת לעת, ולכן אין רלוונטיות לפרסמם, ועל המציע לעמוד בהם במועד שנקבע במכרז .
58	לא ברור היכן המקום להחתים רואה חשבון כפי שניתנה אופציה בסעיף	פרק ב'	9.2.2.1.1	תוקן- הצהרת עו"ד בלבד

59	עמודת ניסיון מנכ"ל - לא ברור מה נדרש למלא בעמודה זו והאם ניתן להכיר בניסיון מנכ"ל לשם עמידה בדרישות הסף	פרק ב'	9.2.2.1.1	1. בעמודה זו יש לציין האם הניסיון מתקיים במציע, קרי , החברה/ גוף פרטי המגיש את ההצעה או שהניסיון מתקיים במנכ"ל החברה / גוף פרטי. 2. ניתן להכיר בנסיון המנכ"ל לצורך עמידה בדרישות הסף
60	אין בטבלה מספיק מקום למילוי פרטי הניסיון - נבקש לקבל קובץ וורד פתוח של חוברת ההצעה בו ניתן יהיה להוסיף שורות ולמלא את הנתונים הנדרשים	פרק ב'	9.2.2.1.1	לא מאושר- זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
61	נא הבהרתכם כיצד ניתן למלא בטבלה המצורפת 30 מפרטים כאשר יש רק שלוש שורות בטבלה	פרק ב'	9.2.2.1.1	לא מאושר- זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
62	מבוקש לבטל את הקביעה כי אם לא יתקבלו שלוש חוות דעת תוך הזמן שהוגדר במענה יתקבל ציון 0. מדובר בגורם שאין למציע כל שליטה עליו. די בכך שאנשי קשר מסויימים יהיו בחופשה או לא זמינים, או אפילו לא ישימו לב כי קיבלו הודעה, ולא יענו לשאלון. יצויין, כי אנשי הקשר לא מכירים את מנגנון זה וקבלת חוות דעת לרוב נעשית בצורה טלפונית. מבוקש, שלא יינתן הציון 0 מבלי שנעשה ניסיון לפנות טלפונית למקבלי שירות כדי להשלים קבלת חוות דעת משלושה מקבלי שירות. מתן ציון 0 בגין אי קבלת חוות דעת במייל הינו מרחיק לכת, ופוגע במציעים אנושות, כאשר אין למציעים כל שליטה בדבר.	פרק ב'	10.4.10	הבקשה אינה מתקבלת , על המציע לדאוג כי אנשי הקשר המצויינים כממליצים יהיו זמינים לצורך מילוי השאלון
63	לא צויינו הקריטריונים ומשקלם	פרק ב'	10.4.13	תוקן

64	הצעת מחיר - מבוקש לציין האם הסכומים הנקובים בטבלת הצעת מחיר כוללים מע"מ או שאינם כוללים מע"מ	פרק ב	נספח 1	כולל מע"מ -1. על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.
65	תפקיד הסעיף אינו ברור	פרק ב'	9.2.2.1.2	ככל והניסיון מתקיים במנכ"ל/בעל שליטה של המציע יש למלא הצהרה זו
66	לא ברור על איזו הצהרה בדיוק של המציע מתייחס אישור עורך הדין	פרק ב'	9.2.2.1.3	הצהרה למפורט בטבלה שבסעיף 9.2.2.1
67	לא ברור איזה תצהיר מאומת נדרש ביחס לסעיף זה	פרק ב'	9.2.3.2	השאלה אינה מנוסחת באופן ברור.נדרש להצהיר על הניסיון הנדרש בסעיף
68	עמודת סוג המפרט - לא ברור מה נדרש למלא בעמודה זו	פרק ב'	9.2.3.2	האם מדובר במפרט של שירותים וטובין או לא
69	נא הבהרתכם כיצד ניתן למלא בטבלה המצורפת 25 מפרטים כאשר יש רק שלוש שורות בטבלה	פרק ב'	9.2.3.2	זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
70	אין בטבלה מספיק מקום למילוי פרטי הניסיון - נבקש לקבל קובץ וורד פתוח של חוברת ההצעה בו ניתן יהיה להוסיף שורות ולמלא את הנתונים הנדרשים	פרק ב'	9.2.3.2	לא מאושר- זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
71	לא ברור על אילו פנקסים מדובר	פרק ב'	9.2.3.2	הפנקסים הרלוונטים בהתאם למקצועות בהם נדרש רישום בפינקס ע"פי הדין (לדוגמא - פנקס עובדים סוציאלים)
72	לא ברור מה עניין ניסיון מנכ"ל / בעל שליטה לניסיון ראש הצוות המוצע, נא הבהרתכם	פרק ב'	9.2.3.3	ככל והניסיון מתקיים במנכ"ל/בעל שליטה של המציע יש למלא הצהרה זו
73	עמודת ניסיון מנכ"ל - לא ברור מה נדרש למלא בעמודה זו והאם ניתן להביר בניסיון מנכ"ל לשם קבלת ניקוד	פרק ב'	10.1	ראה תשובה לשאלה מס' 60
74	אין בטבלה מספיק מקום למילוי פרטי הניסיון - נבקש לקבל קובץ וורד פתוח של חוברת ההצעה בו ניתן יהיה להוסיף שורות ולמלא את הנתונים הנדרשים	פרק ב'	10.1	לא מאושר- זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
75	אנא אשרו כי לא נדרש להציג במסגרת הגשת ההצעות את הצוות המתואר בסעיף 19.12 לפרק ג', למעט ראש הצוות אשר דרישות לגביו מופיעות בתנאי הסף.	פרק ג	19.14	מאושר- בחירת יתר כח האדם תיעשה לאחר בחירת הספק, באישור הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף זה.

76	מבוקש להבהיר מתי, אם בכלל, יידרשו נותני השירות להגיע פיזית למשרדי המזמין לצורך דיוני ועדות מכרזים - האם נהוג להזמין את נותני השירות לדיוני ועדת המכרזים? אם נדרשת נוכחות - האם הנוכחות פיזית או באמצעות זום?	פרק ג	כללי	נותני השירות , עשויים להידרש להגיע למשרדי המזמין מעת לעת בהתאם בהתאם לשיקולי המזמין. תתיכן נוכחות רק באמצעות הזום
77	נא הבהרתכם כי אין צורך למלא בשנית ניסיון שפורט במסגרת הטבלה שבסעיף 9.2.2.1.1 והוא יספר באופן אוטמטי לשם מתן ניקוד	פרק ב'	10.1	כמפורט בסעיף 10.1- יובהר כי לצורך חישוב הניקוד באמת מידה זו, יילקחו בחשבון גם המפרטים שציונו לצורך עמידה בתנאי הסף.
78	נא הבהרתכם כיצד ניתן למלא בטבלה המצורפת יותר מ־3 מפרטים כאשר יש רק שלוש שורות בטבלה	פרק ב'	10.1	זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
79	אין בטבלה מספיק מקום למילוי פרטי הניסיון - נבקש לקבל קובץ וורד פתוח של חוברת ההצעה בו ניתן יהיה להוסיף שורות ולמלא את הנתונים הנדרשים	פרק ב'	10.2	לא מאושר- זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
80	עמודת ניסיון מנכ"ל - לא ברור מה נדרש למלא בעמודה זו והאם ניתן להכיר בניסיון מנכ"ל לשם קבלת ניקוד	פרק ב'	10.2	ראו תשובה לשאלה 60
81	נא הבהרתכם כי אין צורך למלא בשנית ניסיון שפורט במסגרת הטבלה שבסעיף 9.2.2.1.1 והוא יספר באופן אוטמטי לשם מתן ניקוד	פרק ב'	10.2	יש צורך לפרט כמבוקש ומפורט בסעיף- ניסיון המציע בייעוץ, ליווי וכתיבת מפרטים מקצועיים - בתחום הרכש החברתי
82	נא הבהרתכם כיצד ניתן למלא בטבלה המצורפת יותר מ־3 מפרטים כאשר יש רק שלוש שורות בטבלה	פרק ב'	10.2	זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
83	נא הבהרתכם כיצד ניתן למלא בטבלה המצורפת יותר מ־3 הליכים כאשר יש רק שלוש שורות בטבלה	פרק ב'	10.3	זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
84	עמודת ניסיון מנכ"ל - לא ברור מה נדרש למלא בעמודה זו והאם ניתן להכיר בניסיון מנכ"ל לשם קבלת ניקוד	פרק ב'	10.3	ראו תשובה לשאלה 60
85	אין בטבלה מספיק מקום למילוי פרטי הניסיון - נבקש לקבל קובץ וורד פתוח של חוברת ההצעה בו ניתן יהיה להוסיף שורות ולמלא את הנתונים הנדרשים	פרק ב'	10.3	לא מאושר- זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
86	נראה שחלה טעות סופר בסעיף - נא הבהרתכם מה נדרש להיות כתוב בסעיף	פרק ב'	10.4.1	תוקן
87	נראה שחלה טעות סופר בסעיף - נא הבהרתכם מה נדרש להיות כתוב בסעיף	פרק ב'	10.4.2	תוקן

88	לא ניתן מקום בטבלאות הניסיון למילוי כתובות דואר אלקטרוני - נא הנחייתכם	פרק ב'	10.4.3	תוקן (כל מקום בו יש לציין נייח ונייד בטבלאות יש לציין בנוסף גם כתובת דוא"ל)
89	נא הבהרתכם כי המציע יקבל עדכון בנושא בסמוך לפניית המשרד לממליצים	פרק ב'	10.4.3	הבקשה אינה מתקבלת
90	לאור העובדה שלא יינתן ניקוד כלל במסגרת סעיפי ההמלצות עבור ניסיון שניתן למשרד נא הבהרתכם כיצד יינתן ניקוד למציע אשר יציג ניסיון עם המשרד בלבד	פרק ב'	10.4.4	בהתאם לסעיף 10.4 , על המציע להציג שביעות רצון של ממליצים חיצוניים למשרד בלבד
91	נא הבהרתכם מה הקריטריונים ומשקלם באמת מידה זו	פרק ב'	10.4.13	תוקן
92	אלו אנשי קשר יש לציין בטבלה זו - ראש הצוות ביצע פעולה זו באופן פנימי אצל המציע	פרק ב'	10.5.2	יש למלא את הטבלה כנדרש- המשרד יפעיל שיקול דעת בעת בעניין יצירת קשר עם אנשי הקשר בעת בחינת הניסיון
93	לא ברור מה נדרש למלא בטבלה שבסיפא של סעיף זה	פרק ב'	10.6.3	ניסוח השאלה אינה ברורה
94	האמור כאן לא עומד בהלימה לאמור בטבלת אמות המידה - נא הבהרתכם	פרק ב'	10.8	תוקן
95	עמודת סוג המפרט - לא ברור מה נדרש למלא בעמודה זו	פרק ב'	10.7.1	האם המפרט הינו עבור רכישת שירותים וטובין או לא - לסמן כן/לא
96	אין בטבלה מספיק מקום למילוי פרטי הניסיון - נבקש לקבל קובץ וורד פתוח של חוברת ההצעה בו ניתן יהיה להוסיף שורות ולמלא את הנתונים הנדרשים	פרק ב'	10.7.1	לא מאושר - זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
97	נא הבהרתכם כיצד ניתן למלא בטבלה המצורפת יותר מ־3 מפרטים כאשר יש רק שלוש שורות בטבלה	פרק ב'	10.7.1	זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
98	אין בטבלה מספיק מקום למילוי פרטים - נבקש לקבל קובץ וורד פתוח של חוברת ההצעה בו ניתן יהיה להוסיף שורות ולמלא את הנתונים הנדרשים	פרק ב'	12.5.1	לא מאושר - זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
99	נא הבהרתכם כיצד ניתן למלא בטבלה המצורפת יותר מ־3 פרטים חסויים כאשר יש רק שלוש שורות בטבלה	פרק ב'	12.5.1	זאת התבנית הבסיסית של המפרט, ככל ונדרשות עוד שורות, המציע יכול להוסיף לפי הכמות הנדרשת
100	מ עבור כתיבת מכרז רגיל "כולל מע ₪ 12,000 - מדובר בסכום נמוך מאוד	נספח 1	2	מחירי מינמום ומקסימום נקבעו לאחר בחינה של כלל רכיבי העלויות של תהליכי הרכש
101	בהקדמה למכרז בסעיף ההגדרות בוצעה הפניה להוראת תכ"ם יועצים - אם כך מדוע אין המכרז מתמחר לפי שעות יעוץ ומתן הנחה כנקבע בהוראה?	נספח 1	2	ההוראה אינה חלה במכרז הנ"ל

102	נא הבהרת המשרד מה הן ההנחיות הנוכחיות לעניין נגיף הקורונה ומה השפעתן על אופן אספקת השירותים?	פרק ג'	14.1.8	בהתאם להנחיות משרד הבריאות המפורסמות ומתעדכנות מעת לעת בהתאם לצורך
103	מה עניין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות לשירותים הניתנים על ידי הספק במסגרת מכרז זה?	פרק ג'	14.1.7	נוסח השאלה אינו ברור
104	נבקש הבהרה כיצד הנחיית סעיף זה אינה עומדת בסתירה להנחיית נציבות שירות המדינה בעניין העסקת יוצים חיצוניים וכתף אל כתף	פרק ג'	14.3.1	בהתאם להנחיות נציב שירות המדינה (העסקת עובדים)בעניין התקשרות והעסקת כוח אדם שאינו עובד המדינה בתוך משרדי ממשלה (מס' הנחיה: 1.51). בסע' 5 ד' העוסק בתנאים להתקשרות עם קבלן שירותים מצויין כי מקום עסקו של קבלן השיורתים לא יהיה בתוך המשרד.יובהר, כי אין באמרו כדי לגרוע מהאפשרות להצבת עובדי קבלן שירותים בתוך המשרד, במקרים בהם לא ניתן לקבל את השירות מחוץ לחצר המשרד". בעניינו: מדובר בפגישות, ועדות משנה לבדיקת הצעות בהם היועץ מטעם הספק חייב לקחת בהם חלק (ככל שמדובר בועדה/פגישה שנקבעה באופן פרונטאלי ולא באמצעות הזום).
105	נבקש הבהרה כיצד הנחיית סעיף זה אינה עומדת בסתירה להנחיית נציבות שירות המדינה בעניין העסקת יוצים חיצוניים וכתף אל כתף	פרק ג'	14.3.2	ראה תשובה לשאלה 105
106	למי הכוונה באמירה "הרפרנטים הרלוונטיים (בתוך המשרד ומחוצה לו)"?	פרק ג'	14.3.2	נציגי המשרד ונציגים הרלוונטים מחוץ למשרד ורלוונטים לשירות הנדון
107	הפירוט האמור בטבלה עולה לכדי 60% בלבד מהנתון שצויין בהקדמה לעניין היקף העבודות - נא הבהרתכם	פרק ג'	14.4.1	בסעיף זה מצויינים נתוני ביצוע 2024 בלבד אשר לא משקפים את הכמויות המתוכננות במסגרת ההתקשרות החדשה שבעקבות המכרז שבנדון
108	נא הבהרתכם למה - "מענה נוספים רכיבי" הכוונה	פרק ג'	14.4.4	בהתאם למפורט בסיפא של סעיף 14.5.5.2 העוסק ברכיבי שירותעים משתנה . למשרד שמורה הזכות להוסיף תכולת שירות נוסף לפי צורך.
109	נא הגדרתכם מי הוא הממונה המשרדי, וכן האם מדובר באדם אחד או מספר אנשים, הסעיף אינו ברור	פרק ג'	14.5.4	כפי שמפורט בסעיף -נציגי אגף בכיר רכש מכרזים והתקשרויות או מי מטעמו

110	לא ברור מה הופך רכיב לרכיב קבוע ומה הופך רכיב לרכיב משתנה - נא הבהרתכם	פרק ג'	14.5.5	בהתאם לשיקול דעת וניסיון המשרד בהפעלת שירותים אלו
111	נא הבהרתכם למה הכוונה ב"כלל הגורמים"	פרק ג'	14.5.5.1 א.	חשבות/ לשכה משפטית / גורמים מקצועיים ביחידות המשרד /גורמים נוספים כבל ויידרש
112	נא אשרו כי כל שינוי בהליך העבודה מהקבוע במכרז יהיה בהתייעצות עם הספק ובהסכמתו.	פרק ג'	14.5.5.1 ב.	הבקשה אינה מתקבלת
113	נא הבהרתכם מה סדר העבודה ביחס לגורמים השונים	פרק ג'	14.5.5.1 ב.	סדר העבודה יובהר לספק/ים זוכה/ים
114	נא אישורכם כי "הגורם המקצועי" בסעיף זה משמעו כהגדרתו בסעיף ההגדרות בהקדמה למכרז וכי היועץ לא יידרש לעבוד מול גורמים מהיחידה המקצועית בגיבוש דרישות השירותים	פרק ג'	14.5.5.1 ב.	הבקשה אינה מתקבלת
115	עמידה בלו"ז - ביצד יכול הספק לקדם תהליכים אצל גורמים שונים במשרד שאינם כפופים למרותו? מה ממוצע הזמן לטיפול במפרט בצד המשרד? מה ממוצע הזמן לטיפול במפרט בחלוקה לכל גורם רלוונטי? מה הלו"ז המצופה העקרוני לטיפול במכרז רגיל משלב ההתנעה עד לפרסום.	פרק ג'	14.5.5.1 ב.	1.השאלה הנוגעת לעמידה בלו"ז אינה ברורה , במסגרת הגשת שו"ת היה עליך להפנות לסעיף הרלוונטי. 2.ממוצע זמן משתנה בהתאם להליך הרכש הרלוונטי
116	נא הבהירו מה הליך העבודה מול חשבות המשרד	פרק ג'	14.5.5.1 ב.	סדר העבודה יובהר לספק/ים זוכה/ים
117	בהליך העבודה המתואר בסעיף זה נציג הספק הוא הגורם המתכלל של כלל האירוע בכתיבת המכרז, עם זאת ידוע לנו כי עבור יחידות מסויימות במשרד תכלול התהליך מתבצע על ידי מוביל הרכש באגף, נא הבהרתכם מה הוא ההליך הרצוי מבחינת המשרד, הליכים שונים מצריכים תשומות שונות ומתבטאים בעלויות שונות	פרק ג'	14.5.5.1 ב.	אופן תכלול ההליך יובהר לספק/ים זוכה/ים
118	מפרטי RFI - בהתאם להנחיות החשכ"ל יש לבצע באמצעות זירת האתגרים, האם המשרד ידאג לספק לספק לגישה לצד המשרד של המערכת?	פרק ג'	14.5.5.2	תינתן גישה לכל הפחות לנספחים מהמערכת . המשרד יפעל למתן הרשאה לכלל המערכות הרלוונטיות
119	בדיקת הצעות - נא הבהרתכם באיזה אופן תתבצע בדיקת הצעות	פרק ג'	14.5.5.2	אופן בדיקת ההצעות יובהר לספק טרם בדיקת ההצעות בכל הליך רכש בהתאם לסוג ההליך (תנאי סף, אמות מידה , מספר מציעים)
120	פיילוט - מה כולל הליך פיילוט? כמה הליכים כאמור מתעתד המשרד לבצע בממוצע בכל שנה בתקופת ההתקשרות? כמה הליכים כאמור ביצע המשרד בחמש השנים האחרונות?	פרק ג'	14.5.5.2	הליך פיילוט כולל הליך ואופן עבודה הדומה לעריכת מכרז. בהתייחס לנסיון המשרד מדובר בהליכים בודדים . לדוגמא : בשנת 2024 כ- 5 הליכים .

121	נא אישורכם כי "הגורם המקצועי" בסעיף זה משמעו כהגדרתו בסעיף ההגדרות בהקדמה למכרז וכי היועץ לא יידרש לעבוד מול גורמים מהיחידה המקצועית בגיבוש דרישות השירותים	פרק ג'	14.5.6	ראה מענה לשאלה 115
122	תיאום פגישות - הספק אינו חשוף לאילוצי הלו"ז של גורמים רבים במשרד - נבקש כי תיאום פגישות יעשה על ידי גורם במשרד תוך התחשבות באילוצי הזמן של הספק	פרק ג'	14.5.6	הבקשה אינה מתקבלת
123	נא הבהרתכם כי סיוע בהדרכות וכיוצא בזה כאמור בסעיף יתבצע בתשלום ותצא עבור נושא זה הזמנה כמקובל.	פרק ג'	14.5.7	ראה תיקון בסעיף 14.9.1 - פרוייקטים מיוחדים
124	נא הבהרתכם כי הספק יהיה מחוייב לגאנט רק במידה בה גורמי המקצוע השונים במשרד לא עיכבו אצלם נתונים ו/או טיוטות, הספק לא יידרש לעמוד בגאנט לא ריאלי ו/או בעקבות אירועים שאינם באחריותו	פרק ג'	14.6.1	הבקשה אינה מתקבלת . המשרד פועל בהתאם להנחיות של מינהל ציבורי תקין .
125	מניסיון העבר, הלו"ז לביצוע לא ריאלי - לשכה משפטית דורשת יותר משני סבבי הערות, בנוסף, לאחר אישור מפרט מול חשבות נדרש במרבית המכרזים אישור נוסף מול הלשכה המשפטית, כמו כן, חסרים בלו"ז זה גורמים רבים - תקציבים, מערכות מידע, ביטוח, רב המשרד וכיוצא בזה.	פרק ג'	14.6.2	מדובר באבני דרך , בסעיף לא צויינו פרקי זמן או כמיות הדרושות לכל אבן דרך.לגופו של עניין סעיף ה כולל במסגרתו סבבים נוספים הנדרשים לצורך לשכה משפטית וחשבות.
126	נא הבהרתכם מה הכוונה "באופן יחסי"	פרק ג'	14.7.1	חלוקה ייחסית בהתאם לתכולה הראשונית בה זכה הספק בהתאם לדירוג הציון
127	העמודה "העברת טיוטה ראשונה להתייחסות" - נא הבהרתכם כי מדובר ממועד פגישת התנעה ולא ממועד העברת הזמנה.	פרק ג'	14.9.1	השאלה לא מנוסחת באופן בברור, לא מובן לאלו סעיפים בטבלה מתייחסת השאלה
128	העמודה "זמן תגובה..." - נא הבהרתכם כי כל המספרים הינם ימי עסקים	פרק ג'	14.9.1	כן, ימי עסקים
129	לאור ניסיון העבר, נבקש להוסיף רכיב מכרז מורכב מאוד מאוד עבור מכרזים ברמת מורכבת שלא ניתן לשערה המתמשכים מספר שנים בהליך העבודה עליהם, תמורה עבור מכרזים כאמור תידון במשא ומתן בין הספק למשרד ולא תפחת מ־300%	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
130	פנייה פרטנית - מניסיון העבר עולה כי התשומות לכתיבת פניה פרטנית דומות בהיקפן לכתיבת מכרז פשוט - נבקש להעלות את שיעור התמורה	פרק ג'	14.9.1.1.1	הבקשה אינה מתקבלת

131	שדרוג מכרז קיים - נא הבהרתכם מה נדרש ברכיב זה	פרק ג'	14.9.1.1.5	לדוגמא : מכרז שהתפרסם ולא ניגשו מציעים ובהתאם נערך/ שונה
132	מכרז משלים/חוזר - נא הבהרתכם מה הוא היקף השינויים שיהפכו מכרז משלים/חוזר לכדי מכרז חדש. מניסיון העבר יש לא מעט מכרזים חוזרים שבהם נדרש שינוי עמוק ומהותי במכרז.	פרק ג'	14.9.1.1.8	נתון לשיקול דעת והחלטת וועדת המכרזים הנוגעת לסיווג תהליך הרכש למכרז.
133	שאלות הבהרה - המציאות מורה כי במכרזים רבים של המשרד קיימות הרבה יותר מ־100 שאלות, שיטת המדרגות מייצרת מצב בו הספק מפסיד כסף רב על מענה וטיפול בדוחות מסוג זה, מבוקש להעביר את מודל התמורה לתשלום פר שאלה	פרק ג'	14.9.1.2	הבקשה אינה מתקבלת
134	רמת מורכבות - נבקש לקבוע כי מכרז מסגרת תמיד יוגדר לכל הפחות כמכרז מורכב	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
135	רמת מורכבות - נבקש לקבוע כי מכרז פשוט יוגדר להיות מכרז תעריף בעל אשכול יחיד, יתר המכרזים יוגדרו להיות מורכבים או מורכבים מאוד	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
136	נבקש להבהיר כיצד ובאיזה היקף תשולם השתתפות בועדות משנה, ועדות מכרזים ו/או פגישות והכשרות הנדרשות מעת לעת על ידי המשרד.	פרק ג'	14.9.1	תשלום בהתאם לתוצר ולא לפי שעות , ראה רכיבים לפי סעיף 14.9.1
137	רמת מורכבות - נבקש לקבוע כי כל מכרז אשר הליכיו נמשכים מעל שישה חודשים יבוצע עדכון רמת המורכבות שלו כלפי מעלה	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
138	סקר שוק - הן התמורה המצויינת ברכיב זה והן משך הזמן הינם בלתי סבירים בעליל ביחס לשירותים הנדרשים	פרק ג'	14.9.1.4	לעניין התמורה הבקשה אינה מתקבלת. לעניין משך הזמן יובהר לא קיימת מגבלת זמן לביצוע בקר השוק כולו ועד לסיומו לא הוגבל בזמן
139	פרויקטים מיוחדים - מבוקש לקבוע כי תמורה עבור שירותים כאמור תיקבע במשא ומתן בין הספק למשרד ולא תפחת מ־50%	פרק ג'	14.9.1.7	הבקשה אינה מתקבלת

140	בדיקת הצעות - ראשית, הסכומים המצויינים אינם קבועים - נא הבהרתכם למה כוונתכם ב־"כ", שנית, הסכומים הנקובים נמוכים מאוד מאוד ביחס למקובל בשוק - יש לקבוע לכל הפחות סכומים כאמור עבור כל הצעה בנפרד, שלישית - נא הבהרתכם כי בדיקת הצעת כאמור משמעה בדיקה של הספק בעצמו שלא במסגרת ועדת משנה וכיוצא בזה.	פרק ג'	14.9.1.8	הניסוח תוקן . הבקשה לקביעת סכומים לכל הצעה בנפרד אינה מתקבלת. יובהר כי רכיב בדיקת ההצעות גם מבדיקת הספק בעצמו שלא במסגרת וועדת משנה וגם בבדיקת הצעות במסגרת וועדות משנה .
141	נא הבהרתכם מה ההבדל בין תת סעיף ט לתת סעיף י	פרק ג'	14.10.1	ניסוח השאלה אינו ברור
142	נא הבהרתכם מי הגורם הקובע האם מסמך מסויים נחשב מונגש	פרק ג'	14.10.1.י א	נציג המשרד לנושא נגישות מסמכים - אגף מערכות מידע
143	מחירי תקרה - לא ברור מה כלול ב"חבילת שירותים כוללת"	פרק ג'	14.9.1	ניסוח השאלה אינו ברור- לאיזה סעיף/תת סעיף ספציפי השאלה מתייחסת
144	מחירי תקרה - נבקש להסיר סעיף זה - בהינתן מחיר המקסימום הנמוך גם כך לא ניתן לבצע את השירותים באופן שאינו הפסדי	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
145	מחירי תקרה במכרזי רכש טובין ושירותים אינם סבירים כלל - משמעות מחיר התקרה הוא שהספק יידרש לבצע מספר רב של שירותים נלווים בחינם	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
146	הסעיף לא ברור בהקשר של סעיף 14.10.2, נא הבהרתכם למה כוונתכם	פרק ג'	14.10.2.ט	לדוגמא - באשר ידרש שימוש בתבנית מפרט מכרז של מערכת יות"ם, על הספק לבצע עדכונים משפטיים/ הוראות תכ"ם/ הוראות תע"ס בתבנית מפרט המכרז
147	נבקש כי הספק יהיה רשאי לנהל את ריכוז השינויים הרוחביים בכלי לבחירתו ולאו דווקא בתבנית וורד	פרק ג'	14.10.4.2.	הבקשה אינה מתקבלת
148	נבקש להבהיר כי הליך הפקת לקחים יתבצע בכפוף להעברת הזמנה לביצוע הליך כאמור ובכפוף לתשלום	פרק ג'	14.10.5.2	הבקשה אינה מתקבלת
149	נא הבהירו למה כוונתך - "המענה פירוט" "המענה" במילה	פרק ג'	15	מסגרת השירותים המתוארים בסעיף 15.1-15.10

150	קיימת סתירה בהליכי העבודה בין סעיף 15.3 וסעיף 15.4 - נא הבהרתכם מה הליך העבודה המבוקש	פרק ג'	15	האחריות לביצוע ישיבת ההתנעה היינה על נציג אגף בביר , רכש, מכרזים והתקשרויות לכל סוגי תהליכי הרכש. סעיף 15.3 נותן אפשרות לספק לזום ישיבת התנעה / להתייחס להחלטת הוועדה והגורם המקצועי ככל והוא רואה בכך צורך
151	נא הבהרתכם מי הם בעלי התפקידים המצויינים בסעיף, יש חוסר אחידות במונחים המייצר חוסר בהירות	פרק ג'	15.2	תוקן
152	נא אישורכם כי "הגורם המקצועי" בסעיף זה משמעו כהגדרתו בסעיף ההגדרות בהקדמה למכרז וכי היועץ לא יידרש לעבוד מול גורמים מהיחידה המקצועית בגיבוש דרישות השירותים	פרק ג'	15.5	ראה מענה לשאלה -שאלה 115
153	"תוכנית עבודה" הסעיף מזכיר (14.10.5.2.ב) על אף שלאורך המכרז לא היתה דרישה תוכנית עבודה, נא הבהרתכם להצגת	פרק ג'	14.10.5.2.	תוכנית עבודה בהתאם למגובש עם הגורם המקצועי , בהתאם לתקופות המצויינות במכרז
154	"תוכנית עבודה" הסעיף מזכיר (14.10.5.2.ג) על אף שלאורך המכרז לא היתה דרישה תוכנית עבודה, נא הבהרתכם להצגת	פרק ג'	14.10.5.2.	ראה מענה לשאלה -שאלה 154
155	המשפט לא ברור תחבירית - נא הבהרתכם את דרישות הסעיף	פרק ג'	15.7	ניסוח השאלה לא ברור , הסעיף כפי שכתוב במפרט ברור
156	הבנת מפ"ל - נא הבהרתכם כי יבוצע בכפוף להזמנת עבודה פרטנית ותשלום בנדרש	פרק ג'	15.8	הבקשה אינה מתקבלת - התשלום יהיה במסגרת הרכיבים כפי שמצויינים
157	נא הבהרתכם כי ככל ונדרש ייעוץ פרטני לעניין אחד או יותר מהסעיפים (כגון סעיפי נזיקין ו/או זכויות יוצרים) עם רפרנט מטעם משרד המשפטים ו/או כל משרד ממשלתי אחר, הבירור יתבצע על ידי נציג המשרד, התוצר יועבר לספק והוא יתמיע אותו במכרז בהתאם להנחיות	פרק ג'	15.8	הסעיף עוסק בהכנה, ניסוח, עריכה והטמעה של מסמכים

158	באמור ביחס לסעיפים אחרים - היועץ לא יכול לקבוע לגורמים במשרד את סדרי התעדוף שלהם, לפיכך הוא אינו יכול להיות הגורם המתאם, נושא זה הינו באחריות המשרד, בנוסף, כאמור בסעיפים אחרים, נא הבהרתכם האם נושא תכלול המפרט הינו באחריות הספק או באחריות מובילי הרכש במשרד.	פרק ג'	16	תוקן
159	נא - "שוטף להיקף משתנה למענה" הבהרתכם למה הכוונה, המשפט אינו ברור	פרק ג'	16.2	הסעיף ברורומגביר את המבוקש
160	נא הבהרתכם מה הוא נוהל העבודה מול חשבות המשרד	פרק ג'	16.4	נוהל עבודה מסודר יעבור לספק לאחר זכייתו
161	הסעיף חזרתי ביחס לסעיפים קודמים, נבקש למחוק את הסעיף	פרק ג'	15.10.	הבקשה אינה מתקבלת
162	נא הבהרתכם מה בדיוק נדרש מראש הצוות במסגרת סעיף זה	פרק ג'	16.8	כמפורט בסעיף - אחראי על ריכוז, ניהול, מעקב ובקרה על כל שלבי התהליכים המכרזיים של כל אחד מהיועצים.
163	הסעיף נראה מנותק מיתר הסעיפים תחת סעיף 16, נא הבהרתכם למה הכוונה בסעיף זה	פרק ג'	16.9	הסעיף נמחק
164	נא הבהרתכם כי כל אחד מהשירותים האמורים בסעיף זה יהיה בכפוף להוצאת הזמנה ותשלום כנדרש	פרק ג'	17	תשלום יהיה בהתאם לרכיבים המצויינים במכרז
165	הספק אינו המשרד ולכן אינו יכול להיות פה למשרד, נא הבהרתכם כי הנדרש מהספק הוא לנסח טיוטות ולסייע בגיבוש מענים ולא להיות בקשר ישיר עם הגורמים העותרים	פרק ג'	17.2	זו הכוונה
166	על אילו מפגשים מדובר בסעיף?	פרק ג'	16.10	בהתאם לדרישת המזמין
167	הסעיף נראה כמורכב משני סעיפים שחוברו בלי קישור הגיוני וכן משפט אחד מסתיים באמצע המשפט, נא הבהרתכם מה היה אמור להיות כתוב בסעיף	פרק ג'	18.1	תוקן
168	בהתאם למדיניות העדכנית של חברת ענבל קשר עם היעוץ הביטוחי מתבצע על ידי נציגי אגף הרכש ולא על ידי היועצים החיצוניים, נבקש למחוק סעיף זה	פרק ג'	יב.18.1	הספק אינו נדרש לבצע את הפנייה עצמה, אלא נדרש לוודא כי אכן התבצעה פניה ו/או התקבל מענה
169	נא הבהירו משמעות מילה זו - "מייטביים"	פרק ג'	19.2	תוקן - הנדרשים

170	נבקש למחוק - "פקסים"	פרק ג'	19.3	מאושר
171	נבקש למחוק - "פקסימיליה"	פרק ג'	19.4	מאושר
172	הספק נדרש להעביר את הדוחות בדיסק און קי? האם המשרד יספק לספק מדיה מגנטית מולבנת לשם העברת הדוחות?	פרק ג'	18.2.2	ניתן גם באמצעות אמצעים דיגיטליים נוספים
173	הסעיף מזכיר "תוכנית עבודה" על אף שלאורך המכרז לא היתה דרישה להצגת תוכנית עבודה, נא הבהרתכם	פרק ג'	18.2.3	ראה מענה לתשובה לשאלה 154
174	הספק אינו עובד על פי תוכנית עבודה קבועה אלא בכפוף להזמנות עבודה כפי שיצאו מעת לעת מהמשרד - נא הבהרתכם מה נדרש מהספק מכח סעיף זה	פרק ג'	18.2.4	על תכנית העבודה להיות בהתאם להזמנות העבודה שיצאו לספק
175	נא הבהרתכם כי "הצוות המוצע" משמעו ראש הצוות בלבד כמפורט בתנאי הסף	פרק ג'	19.6	נכון
176	נא הבהרתכם כי כל מקום בסעיף זה בו נכתב "אנשי הצוות" נדרש להיות כתוב "איש הצוות"	פרק ג'	19.9	הבקשה אינה מתקבלת - יובהר כי מציע עם איש צוות אחד בלבד יכול להגיש הצעה למכרז ככל ועונה על שאר התנאים והדרישות במכרז
177	הסעיף עומד בסתירה לאמור בהקדמה לעניין קבלני משנה - נא הבהרתכם מה רשאי הספק בנוגע לקבלני משנה מכח מכרז זה	פרק ג'	19.10	לא קיימת סתירה, שימוש בקבלני הינו בהסכמה ובכפוף לקבלה ואישור בכתב המשרד בלבד - "הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב".
178	דרישות ההשכלה והניסיון הנדרשות מראש הצוות אינן עומדות בהלימה לדרישות מאיש צוות זה בתנאי הסף, נא הבהרתכם מה הדרישות הנכונות	פרק ג'	19.12.א	תוקן- יובהר כי הכתוב בתנאי הסף הינו התנאי הרלוונטי
179	נבקש לאפשר בדרישות השכלה גם תואר בתחומי הטיפול ו/או מקצועות הבריאות	פרק ג'	19.12.ב	הבקשה אינה מתקבלת
180	נבקש לאפשר בדרישות השכלה גם הנדסת תעשייה וניהול ו/או פכ"מ ו/או ניהול	פרק ג'	19.12.ג	מאושר באופן חלקי / הסעיף תוקן

181	ברישא של הסעיף נדרש להציג במסגרת ההצעה את כלל הצוות, עם זאת בהמשך הסעיף יש התייחסות ל"יתר כח האדם", נא הבהרתכם	פרק ג'	*19.14*	תוקן
182	במסגרת פרק א' למכרז לא נדרש הצגת מכלול הצוות, עם זאת בסעיף זה נדרש להציג במסגרת המכרז את כלל הצוות - נא הבהרתכם	פרק ג'	19.14	תוקן
183	נא הבהירו למה כוונתכם - "פיקוח אישור"	פרק ג'	19.14	הכוונה לגורם המקצועי (נציג אגף הרכש)
184	הסעיף מדבר על סעיף 4.3 למכרז, על פניו אין קשר בין סעיף 4.3 לאמור בסעיף זה - נא הבהרתכם	פרק ג'	19.15	ביטול זכייתו של זוכה במכרז והכרזה על כשיר הבא אחריו כזוכה, בהתאם לסעיף 4.3 ,יכולה להיות מכל סיבה שהיא בין הייתר אי עמידה בדרישת גיוס כ"א בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים כמפורט בסעיף 19.15
185	הסעיף מדבר על חילוט ערבות הצעה - במסגרת מכרז זה המציעים אינם נדרשים להציג ערבות הצעה - נא הבהרתכם למה כוונת מנסח המכרז	פרק ג'	19.15	תוקן
186	נא הבהרתכם מה היחס בין סעיף זה לסעיף 19.9	פרק ג'	19.16	הדרישות ב-2 הסעיפים הינן דרישות מצטברות
187	נא - "והשתלמויות מקצועיות נוספות הדרכה" "נוספות" הבהרתכם מה נדרש מהספק וכן ביחס למה	פרק ג'	19.17	בהתאם לדרישות המשרד מעת לעת
188	נכתב כי "המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד המפורטת בסעיף זה" אך לא מפורטת בסעיף אף דרישת ציוד - נא הבהרתכם	פרק ג'	20.4	ביחס למבוקש בסעיף 20.2
189	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש להסיר את הדרישה לערבות ביצוע	פרק ד'	1.1.3	תוקן- בשיעור של 5% אך לא יותר מ-50,000 ₪ אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.
190	נא הבהרתכם מה היקף ההתקשרות המקסימלי וכן מה היקף האופציה, בנוסף על האמור, האם היקף זה הינו היקף לשנה או לכלל תקופת ההתקשרות	פרק ד'	2.2	בהתאם לאומדנים כפי שצויינו במפרט המכרז. הסכום ייקבע בהתאם לשיקולי המשרד בתחום התקציב , היקף העבודה המיועדת ושיקולים מקצועיים נוספים .

191	מה היחס בין הסיפא (הרחבת התקשרות ב־100% נוספים) לרישא (שמורה הזכות להרחיב בסכום של עד X)	פרק ד'	2.2	לא ברור ניסוח השאלה - יובהר כי למזמין שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות ב-100% נוספים, וזאת לצורך הוספת תכולות הקשורות לנושא המכרז, ונדרשות למזמין בחלק מההתקשרות.
192	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש לדרוש סעיפי ביטוח בהתאם לתבנית הגנרית בלבד ("נספח ג")	פרק ד'	1.1.4	הבקשה אינה מתקבלת
193	לא ברור מה עניין נספח זה להסכם, מדובר בחלק מחוברת ההצעה	פרק ד'	1.1.7	לא ברור מה השאלה
194	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש להסיר את הדרישה לערבות ביצוע	פרק ד'	12	הבקשה אינה מתקבלת
195	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש לדרוש סעיפי ביטוח בהתאם לתבנית הגנרית בלבד	פרק ד'	14	הבקשה אינה מתקבלת
196	בהתאם לנוהג מבוקש להשוות את זכות הספק ליציאה מההסכם ולקבוע בחוזה כי הספק יהיה רשאי להודיע על סיום ההתקשרות מכל סיבה בהודעה מוקדמת בת 90 יום	פרק ד'	16	הבקשה אינה מתקבלת
197	הסעיף לא כתוב בעברית - נא הבהרתכם	פרק ד'	17.1.1.3	הסעיף נוסח מחדש
198	נבקש לעדכן את הסעיף כך שלא יכלול הסתלקות של הספק בהודעה בת 90 יום מראש	פרק ד'	17.1.1.4	הבקשה אינה מתקבלת
199	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש להסיר את הדרישה לערבות ביצוע	פרק ד'	17.2.5	תוקן- בשיעור של 5% אך לא יותר מ-50,000 ₪ אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.
200	עמידה בזמנים - לא קיים סעיף 8 בפרק השירותים - נא הבהרתכם	פרק ד'	17.2.6.1.1	תוקן - סעיף 14.6

201	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש להסיר את הדרישה לערבות ביצוע	פרק ד'	17.2.6.2	כפילות - תשובה בשורה 200
202	נבקש להבהיר כי שלושה ימים משמעם ימי עסקים	פרק ד'	20.1	ימי עסקים
203	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש להסיר את הדרישה לערבות ביצוע	נספח ג'	כללי	תוקן- בשיעור של 5% אך לא יותר מ-50,000 ₪ אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.
204	ם "ותאריכים) בהתאם להוראות התכ סכומים) ערבות ביצוע לא תהיה מוצמדת - נבקש להסיר השורה בעניין הצמדה את	נספח ג'	סכומים	הבקשה אינה מתקבלת
205	בהתאם לאמור בהקדמה ולמחיר המקסימום של השירותים היקף ההתקשרות השנתי יהיה נמוך משמעותית ממיליון ₪, לפיכך בהתאם להוראות התכ"ם נבקש לדרוש סעיפי ביטוח בהתאם לתבנית הגנרית בלבד	נספח ד'	כללי	כפילות - תשובה בשורה 200
206	בהתאם להוראת התכ"ם נבקש לעדכן את תאריך הבסיס למועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית	נספח ו'	2.2	הבקשה אינה מתקבלת
207	נראה שיש סטייה בניסוח מהניסוח שנקבע עם הוועדה - נא הבהרתכם.	נספח ז'	הערות	השאלה אינה מנוסחת באופן ברור.
208	לא ברור מה עניין נספח זה להסכם, מדובר בחלק מחוברת ההצעה	נספח ז'	כללי	נספח לחוברת ההצעה ולא להסכם
209	שורה 4 בגוף ההצהרה - חלה שגיאת דפוס במפרט - נא העבירו נוסח תקין	נספח ז'	כללי	הוסר
210	המפרט שפורסם אינו נגיש, נבקש לקבל קובץ נגיש של המכרז	כללי	כללי	המכרז מפורסם בהתאם לכללים והנחיות הנגישות כפי שמעודכנים במערכת יות"ם,בוצעו התאמות נוספות לנגישות במסגרת המענה לשו"ת
211	עיצוב המסמך התבלגן מאוד, יש קושי ממשי לעקוב אחר סעיפים ותתי סעיפים, נבקש לקבל מסמך עדכני המעוצב בצורה קריאה.	כללי	כללי	שאלתך אינה ברורה ו/או מפנה לסעיפים ספציפים. במידה וקיים קושי נדרש היה על המציע להעלות זאת במסגרת דוח שו"ת באופן המתייחס לכל סעיף רלוונטי

212	לאורך הפרק מופיע פעמים רבות "הספק" כאשר משמעו הצוות מטעם הספק או נציג הספק, הספק אינו אדם אלא ישות משפטית, בלבול זה מייצר חוסר בהירות רב לאורך הפרק, נבקש לקבל פרק מעודכן וערוך בצורה קריאה	פרק ג'	כללי	שאלתך אינה ברורה ו/או מפנה לסעיפים ספציפים. במידה וקיים קושי נדרש היה על המציע להעלות זאת במסגרת דוח שו"ת באופן המתייחס לכל סעיף רלוונטי
213	איך תחולק העבודה בין שלושת הזוכים?	הקדמה	כללי	כפי שמפורט בפרק ההקדמה - "חלוקת העבודה בין הזוכים תתבצע לפי שיקול דעתו של המשרד בשלושה אשכולות"
214	נכתב כי "מטרת המכרז היא לאתר עד שלושה גופים למתן מענה שוטף לכלל התקשרויות ותהליכי הרכש במשרד"". האם המשרד מתחייב כי כלל התהליכים יתבצעו על ידי היועצים? כיום ישנם הליכים המתבצעים פנימית על ידי המשרד	הקדמה	כללי	בהתאם לשיקול דעת המכרז והצורך הנדרש
215	מדוע ישנה אבחנה בין שירותים חוץ ביתיים לשירותים קהילתיים?	הקדמה	כללי	ניסיון ושיקול דעת המשרד
216	נבקש לפצל - בינוי ומערכות מידע הם שני תחומים שונים בתכלית עם מאפיני התקשרויות שונים.	הקדמה	כללי	הבקשה אינה מתקבלת
217	נבקש לפצל את מכרזי הרכש החברתי ממכרזי השירותים. מדובר בשני סגמנטים שונים בתכלתי ולראיה שהמשרד עצמו מקיים וועדת מכרזים שונה לכל אחד מהם	הקדמה	כללי	הבקשה אינה מתקבלת
218	נבקש כי לספק תהיה זכות טיעון על המבדק הציוני שיבוצע עליו במהלך ההתקשרות.	הקדמה	כללי	הבקשה אינה מתקבלת- יחד עם זאת יובהר כי המשרד הינו רשות מנהלית אשר חלים עליה חובות מינהל תקין
219	אינו מתחייב להיקף זה או היקף המזמין" כלשהו:. נבקש מוועדת המכרזים לקבוע כי התקשרות מסוימת יהא צמצום במידה ובשנת בהיקף ההתקשרות העולה על שיעור 20% יפוצה הספק על ידי - מהשנה הקודמת לה המשרד במחצית מההפרש.	פרק א'	כללי	הבקשה אינה מתקבלת
220	מכרזי מסגרת - האם כוונת המשרד היא למכרז מסגרת כהגדרתו בהוראות תכ"ם?	הקדמה	כללי	כן
221	מה לגבי פניות פרטניות מכוח מכרזי מסגרת?	הקדמה	כללי	השאלה לא ברורה

222	האם ישנם מכרזי רשימה? האם ישנם מאגרי ספקים?	הקדמה	כללי	כבל וידרש , נתון לשיקול דעת המזמין
223	תעריפי התקשרות החשב הכללי - הוראה זו אינה מעודכנת, אנא ציינו את מספר ההוראה העדכנית.	הקדמה	הגדרות	השאלה אינה ברורה , על המציע היה להפנות לסעיף הספיציפי
224	תעריפי התקשרות החשב הכללי - מדוע צוינה הוראה זו שהרי מודל התמור של ההתקשרות הינם מחירים קבועים	הקדמה	הגדרות	השאלה אינה ברורה , על המציע היה להפנות לסעיף הספיציפי
225	אין אזכור לבחינת הצעות המחיר. מדוע?	פרק א'	1.3	במסגרת ההצעה על המציע להגיש גם הצעת מחיר
226	נבקש הסבר לעניין רלוונטיות תנאי זה לשירותים נושאי המכרז.	פרק א'	2.2.3	דרישות רישוי ותקנים הנדרשים לפי דין הן דבר המתעדכן מעת לעת, ולכן אין רלוונטיות לפרסמם, ועל המציע לעמוד בהם במועד שנקבע במכרז .
227	ניסיון המציע - מאפייני מכרזים רבים של משרד הרווחה שונים ממכרזים רגילים. נבקש מוועדת המכרזים לקבוע תנאי סף של ניסיון בייעוץ, ליווי וכתיבת מכרזי רכש חברתי לרבות מסגרות חוץ ביתיות.	פרק א'	2.3.1.1	הבקשה אינה מתקבלת
228	10 מפרטים בשנה זו כמות זעומה עבור משרד המפרסם עשרות רבות של התקשרויות בכל שנה. נבקש לעדכן הדרישה ל-30 מכרזים לפחות.	פרק א'	2.3.1.1	הבקשה אינה מתקבלת
229	למשרד הרווחה התקשרויות בסכומי עתק. נבקש לקבוע תנאי סף שלפחות 10 מכרזים נכתבו עבור התקשרות בהיקף מעל 50,000,000 ש"ח.	פרק א'	2.3.1.1	הבקשה אינה מתקבלת
230	נבקש להדגיש כי יובהרו מכרזים שנכתבו עבור משרדי ממשלה ורשויות מקומיות בלבד.	פרק א'	2.3.1.1	הבקשה אינה מתקבלת
231	יש לקבוע תנאי סף עבור ניסיון בבדיקת מכרזים שכן זוהי מומחיות הנדרשת למשרד.	פרק א'	2.3.1.1	הבקשה אינה מתקבלת
232	ניסיון ראש הצוות - שלוש שנות ניסיון הינן ניסיון מועט ביחס להיקף ורמת השירותים הנדרשת.	פרק א'	2.3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת
233	נבקש לקבוע כי לראש הצוות המוצע תואר שני או הכשרה ספציפית בתחום המכרזים וכדומה או ניסיון רב יותר בכתיבת מכרזים באופן התואם את דרגת יועץ 2 לפחות על פי הוראות תכם 8.1.1.	פרק א'	2.3.2.1.2	הבקשה אינה מתקבלת

234	25 מפרטים בשלוש שנים זו כמות זעומה עבור משרד המפרסם עשרות רבות של התקשרויות בכל שנה. נבקש לעדכן הדרישה ל-60 מפרטים לפחות.	פרק א'	2.3.2.1.1	הבקשה אינה מתקבלת
235	בשל היקף השירותים הגדול ודירושת המשרד נבקש כי המציעים יידרשו להציג בתנאי הסף יועצים נוספים נוסף על ראש הצוות.	פרק א'	2.3.2	הבקשה אינה מתקבלת
236	מידה 1 - כמות המפרטים המקסימלית "אמת נמוכה ומהווה פחות מחצי מההיקף המשוער המשרד. נבקש לקבוע את המדרגות של הבאות לניקוד: 'עבור 50-70 מפרטים לשנה כל שנה, 10 נק. 'עבור 71-90 מכרזים לשנה כל שנה, 15 נק. '"מעל 91 מפרטים בשנה כל שנה , 20 נק	פרק א'	3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת
237	אמת מידה 2: נבקש למחוק את תחום החינוך מתחת הגדרת רכש חברתי. זהו תחום נפרד ושונה.	פרק א'	3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת
238	אמת מידה 2: רכש חברתי הוא התמחות ספיציפית הנדרשת למשרד, לפיכך יש לקבוע לה משקל גדול הרבה יותר מ-10%.	פרק א'	3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת
239	אמת מידה 2: לא ברור איך ינוקד הסעיף. על סמך מספר מכרזים? 10 מכרזים בלבד הם כמות מועטה ביותר. יש להתאים את תנאי המכרז להיקפי השירות הנדרשים.	פרק א'	3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת
240	אמת מידה 3: נבקש לפצל את הנושאים השונים אשר כל אחד עומד בפני עצמו.	פרק א'	3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת
241	אמת מידה 3: נבקש הסבר מהו הליך שיתוף ציבור ומה מעורבות הספק בו?	פרק א'	3.2.1	ראה מדריך לשיתוף ציבור בעבודת הממשלה https://www.gov.il/BlobFolder/aboutoffice/aboutshituf/he/shituf.pdf
242	אמת מידה 4: האם המשרד ינקד מציעים עמם יש לו ניסיון? העבודה עם המשרד ייחודית ובעלת מאפיינים ספציפיים ויש לתת על כך את הדעת גם בניקוד האיכות (אנו עובדים עם עשרות גופים אחרים גם).	פרק א'	3.2.1	שביעות רצון על בסיס ניסיון קודם במתן שירותים ללקוחות שאינם המשרד תיבדק בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 10.4

243	אמת מידה 6: מה הכוונה עובדי ליבה?	פרק א'	3.2.1	כ"א מסוג: מנהל צוות / מתכלל התקשרויות, יועצים לכתיבת מפרטים, יועץ משפטי ויועץ כלכלי (סעיף 19.12).
244	אמת מידה 6: איך ניתן להוכיח העסקת פרילנסר? מטבעו פרלינסר אינו מועסק בשורות חברה	פרק א'	3.2.1	על המציע לפרט את העובדים בטבלה בסעיף 10.6.3 לרבות עובדי פרילנסר
245	אמת מידה 7: 6 מכרזים בלבד הם כמות מועטה ביותר. יש להתאים את תנאי המכרז להיקפי השירות הנדרשים.	פרק א'	3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת
246	אמת מידה 8: "ועדת המכרזים תערוך ראיון עם ראש הצוות ולפחות אחד משני היועצים המוצעים מטעמו". לא הוגדר במכרז שיש להעמיד יועצים נוספים. בפרק ג' צוין כי יש להציגם לאחר בחירת זוכה וחתימת הסכם. נא הסבירו.	פרק א'	3.2.1	תוקן- ועדת המכרזים תערוך ראיון עם ראש הצוות
247	בטופס הצעת - "כל יחידת תמחור עבור" .הסבירו המחיר מופיע רכיב אחד בלבד. אנא	פרק א'	3.3.2	השאלה אינה מנוסחת באופן ברור - ישנו רכיב אחד למחיר אותו נדרש להגיש המציע
248	הצעת בטופס - "אחת מיחידות תמחור כל " .המחיר מופיע רכיב אחד בלבד. אנא הסבירו	פרק א'	3.4.2.1.1	ראה תשובה בשורה 248
249	יחס איכות מחיר - במכרז חשוב שבזה בו מונחות על הכף מאות התקשרויות עתידיות של משרד הרווחה, יש לתת משקל מועדף לאיכות המציע וצוותו ביחס גבוה יותר מאשר 30-70.	פרק א'	3.4.3	הבקשה אינה מתקבלת
250	נבקש להוסיף את חובת העדפת משרתי מילואים	פרק א'	4.1.2.1	קיים, ראה סעיף 12.3
251	ביטוח, ערבות ביצוע - האם היקף ההתקשרות יעלה על 1 מיליון ש"ח? אם לא נבקש להסיר דרישות אלו אשר טומנות בחובן עלויות כספיות על הספקים.	פרק א'	4.4.1.3	הבקשה אינה מתקבלת
252	מהו לוח הזמנים שהמשרד מגדיר? נבקש לקבלו מראש. כן נבקש כי תינתן התראה טרם נקיטת צעד של פסילת זכייה.	פרק א'	4.4.1.5	הבקשה אינה מתקבלת, יובהר כי המשרד פועל בהתאם להנחיות מינהל תקין
253	נבקש לוודא כי מיום פרסום מענה המשרד לשאלות ההבהרה יינתנו 14 יום לפחות עד המועד האחרון להגשת ההצעות.	פרק א'	5.1.1.1	הבקשה אינה מתקבלת
254	מופיע מספר מכרז אחר. אנא הסבירו.	פרק א'	5.1.1.3	טעות סופר -תוקן

255	ראיון - ".הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז". בסעיף אחר צוין כי יזומנו שלוש המציעים בעלי הציון הגבוה ביותר. אנא הבהרתכם.	פרק א'	5.6	את 6 המציעים שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר באמות המידה שצויינו.
256	האם הראיון יתקיים פרונטלית או מקוון?	פרק א'	5.6	בהתאם לשיקול המשרד
257	הסעיף אינו מובן, איך המזמין יכול לזמן לראיון אנשים שלא הוצגו בהצעה ולא נדרשו במכרז?	פרק א'	5.6.3	ראה סעיף 10.8.1
258	נבקש כי במידה והמזמין ידרוש הצגת מסמכים כאמור בסעי, תינתן על כך למציעים הודעה מראש בכדי להיערך.	פרק א'	5.6.4	במסגרת זימון לראיון, יובהר הדרוש לצורך הגעה לראיון
259	ציון מינ' 70 לזימון לראיון - איך הדבר מתיישב עם האמור בפרק 3 לעניין הראיון?	פרק א'	6.1.8	הסעיף עודכן
260	איך הדבר מתיישב עם האמור בפרק 3 לעניין הראיון?	פרק א'	6.1.9	תוקן
261	ביצד המשרד יגדיר הצעה הפסדית בהינתן שהמשרד הגדיר מחיר מינימום? הדעת נותנת כי מחיר המינימום שהמשרד הגדיר הינו סביר לדעת המשרד בכדי להפעיל את השירותים הדרושים.	פרק א'	6.3.1.2	תוקן- הסעיף נמחק

262	הנקובים נמוכים מאד ואינם המחירים" עומדים בקנה אחד עם דרישות השירותים רבות שאינו משולמות הכוללים תשומות ישירות וכן אינם עומדים עם התייקרויות בשנים האחרונות בתחומים רבים במשק. על מנת לסבר את האוזן - משרד הרווחה עצמו תמחר במכרז הקודם כתיבת מכרז רגיל (במינוח שונה קמעא) ב 30 עד 50 שעות. מכרז מורכב הוערך ב 50-70 שעות. ל ליועצים לניהול, ""בהסתמך על תעריפי חשב ניסיון בהיקף מחיר שעתי של יועצים עם שהמשרד שואף לקבל ינוע בטווח שבין 165 ח. לדוגמה על הרף ""ש ח לבין 357""ש הנמוך - מכרז שכתיבתו מוערכת ב-50 שעות, יועץ ברמת ניסיון בינונית שעלותו לפי על ידי 50*220 - ח לשעה""דרגת יועץ 3 היא 220 ש מ - קרוב מאד ""ח לא כולל מע""ש 11,000 = שהציב המשרד כלומר בתרחישים לרף העליון רבים מדובר בעבודה הפסדית. לדוגמה נוספת - משרד הבריאות תמחר מכרז התמחור חדש רגיל ב-60 שעות עבודה, כלומר שקבע משרד הרווחה במכרז זה אינו ריאלי הפסדיים. ויביא למתן שירותים ירודים עד כדי נבקש מהוועדה לבצע חשיבה מחודשת - נבקש לעדכן את מסגרת המחירים למכרז ח ומקסימום 19,000 ""רגיל למינ' 13,000 ש " .ח""ש	נספח 1'	הצעת מחיר	הבקשה אינה מתקבלת - מבנה התשלום במכרז זה עבר שינוי משמעותי ומאפשר עלייה משמעותית בתמורה אל מול המחירים המשולמים במסגרת ההתקשרות הנוכחית .
263	עצמו מחלק, גם במכרז זה וגם המשרד" בפועל בעבודתו בשנים האחרונות - בין מכרזים נפרדים ושונים. אין דין מכרז רכש לתחומים טובין כדין מכרז רכש חברתי למסגרת חוץ ועוד ועוד. כל צורת העבודה היא שונה, ביתית הציפיות שונות והתוצרים שונים. לפיכך נבקש לעדכן את טופס הצעת המחיר באמור: מכרז רכש חברתי: מינ' 13,000 עד מקס' 19,000 מכרז רכש טובין: מינ' 12,000 עד מקס' 17,000 מכרז שירותים שאינם חברתיים: מינ' 15,000 עד 22,000 "מכרז בינוי: מינ' 15,000 עד מקס' 25,000	נספח 1'	הצעת מחיר	הבקשה אינה מתקבלת
264	הסבירו את הכוונה "גופים מרכזיים מתכללים".	פרק ג'	14.1.3	הכוונה לעד 3 ספקים

265	הסבירו את הכוונה "ציבוריים".	פרק ג'	14.1.3	גוף הממלא תפקידים ציבוריים המוסדרים בחוק או ע"י רשות ציבורית, ופועל למען הכלל. זהו גוף אשר משרת את הציבור ומקבל את סמכותו ואת המימון שלו מהמדינה או מהציבור ופועל במסגרת המשפט הציבורי
266	האם החלוקה בסעיף תהא גם החלוקה בין שלושת הזוכים במכרז?	פרק ג'	14.1.3	לא
267	נבקש כי הספקים יהיו חשופים לניקוד זה שהמשרד ייבצע על איכות עבודת הספקים. ונסביר: השירותים מטבעם הינם מתמשכים ועל מנת לספק שירותים עבור המשרד בהיקף מסוים נדרשת העמדת תשומות בהיקף תואם. לפיכך הספקים נוטלים על עצמם סיכון כלכלי משמעותי שעלול להתממש במקרה בו המשרד יחליט באיבחה אחת להפחית את היקף ההזמנות לספק.	פרק ג	14.1.4	הבקשה אינה מתקבלת
268	אנא הבהירו מה עניין הקורונה לימינו אנו ומה הנחיות המשרד בעניין זה?	פרק ג'	14.1.8	הנחיות המשרד הן בהתאם להנחיות משרד הבריאות
269	נבקש את הערכת המשרד לעניין היקף דרישת מתן השירותים במתקני המשרד. הדבר נדרש לצורך תמחור ההצעה וגיוס עובדים.	פרק ג'	14.3.1	הבקשה אינה מתקבלת - המשרד יהיה רשאי לדרוש כי העבודה תיעשה במתקני משרד הרווחה.
270	נבקש להוסיף לתנאי ההסכם תשלום נסיעות עבור הגעה לפגישות פרונטליות לבקשת המשרד בהתאם להוראת התכ"ם.	פרק ג'	14.3.1	הבקשה אינה מתקבלת
271	אנא הבהירו כוונת המשרד במונח "גורם מתכלל מענה שוטף".	פרק ג'	14.3.2	כפי שמוסבר בסעיף- לרבות פרק השירותים
272	מי הם הרפרנטים הרלוונטיים מחוץ למשרד? האם היועץ ייחשב עובד המשרד לעניין זה?	פרק ג'	14.3.2	א.כל תהליך רכש לגופו ב. לא , היועץ אינו יחשב כעובד המשרד בכל עניין סוגיית עובד ומעביד
273	האם הכוונה היא לעובד - "המתכלל הרפרנט" נוסף מטעם הספק?	פרק ג'	14.3.2	לא

274	במידה ואם תהא דרישה להצבת עובד הספק בחצרי המשרד באופן קבוע - הדבר טומן עלויות לספק של העמדת כלי רכב עבור העובד ותשלום תקורות נוספות. יש להוסיף עבור כך רכיב בסעיף התמורה בהסכם בשיעור שלא יפחת מ-4,000 ש"ח לחודש בנוסף לתמורה עבור השירותים עצמם.	פרק ג'	14.3.2	הבקשה אינה מתקבלת
275	היקף השירותים - שנת 2024 היתה שנת מלחמה במדינת ישראל. האם ההיקפים הנקובים מייצגים גם לשנים קודמות? נבקשכם לפרסם את ההיקפים גם של השנים 2020-2023 וכן שנת 2025 חציון א'.	פרק ג'	14.4.1	הבקשה אינה מתקבלת
276	נא לאשר כי הספק יקבל תמורה מלאה עבור מכרז שהוקפא בשל החלטת המשרד.	פרק ג'	14.4.1	הבקשה אינה מתקבלת- על הספק יהיה להעביר בקשה לתשלום חלקי המשקפת את היקף ושיעור העבודה שבוצעה בפועל. וועדת המכרזים תאשר /תאשר חלקית את הבקשה .
277	האם המשרד מפרסם פניות במסגרת זירת האתגרים הממשלתית?	פרק ג'	14.4.1	כן - בהתאם להנחיות של מינהל הרכש
278	הסעיף אינו מובן. כל משרדי הממשלה מחויבים בשימוש בתבנית יות"ם, מה רלוונטיות סוג התבנית לתכולות העבודה?	פרק ג'	14.4.2	משרד הרווחה הינו משרד המוגדר בהתאם להחלטת הממשלה כמשרד עם רכש חברתי . בהתאם לכך המעבר למערכת יות"ם טרם הוחל בכלל המכרזים של המשרד ולכן תכולת העבודה היינה משתנה ממכרז למכרז .
279	נבקש להחילף את המילה "האוכלוסייה" במילה "המשרד".	פרק ג'	14.4.3	תיקון נוסח- אוכלוסיית מקבלי השירות של המשרד
280	נבקש דוגמאות ל-"רכיבים משתנה".	פרק ג'	14.5.1	מפורט בסעיף 14.5.5.2
281	אנא הסבר מה התכולות הנדרשות בשלב ניהול ההתקשרות. בדרך כלל עבודת יועץ המכרזים הינה עד חתימת הסכם בין המשרד לזוכה במכרז.	פרק ג'	14.5.3	מענה להשגות וליווי הליך משפטי עשוי לעלות גם לאחר חתימה על הסכם
282	ליווי הליך משפטי - נבקש כי ישולם בנפרד בתעריף 500 ש"ח לשעה. לא סביר לדרוש רכיב כזה במסגרת מחיר לכתיבת מכרז. הליכים כאלו יכולים להיות סבוכים ולהימשך תקופות ארוכות.	פרק ג'	14.5.3	הבקשה אינה מתקבלת

283	האם תהליך העבודה המתואר בסעיף זה גורף לכל יחידות המשרד? מהכרותנו, בין היחידות השונות יש נהלים שונים ויש יחידות בהן עובדי המשרד מאגף הרכש מבצעים את תכלול שלב הכתיבה והשו"ת. נבקש הבהרתכם. לחילופין וכמוצע לעיל - יש לתמחר בנפרד כתיבת מכרזים ביחידות שונות בכדי לשקף נכונה את היקף ותוכן השירותים.	פרק ג'	14.5.3	1. ככלל תהליך העבודה וכן אבני הדרך עצמה גורף מול היחידות השונות במשרד- ככל ותהליך העבודה על מכרז ספציפי יהיה שונה ,עניין זה יילקח בחשבון בעת קביעת מורכבות המכרז . 2. הבקשה לביצוע תמחור בנפרד אינה מתקבלת
284	סיוע בהתנעה - להבנתנו הזמנת העבודה ליועץ הינה לאחרי אישור וועדת המכרזים להתנעת כתיבת מכרז. אנא הבהרכם.	פרק ג'	15.5.5.1	השאלה אינה מובנת- יובהר כי סיוע בהתנעה מתקיים לאחר אישור וועדת מכרזים להתנעת מכרז
285	מה לעניין אישור גורמים אחרים במשרד כגון אגף תקציבים, ממונה אבטחת מידע, בטחון ועוד? האם המשרד הוא שאחראי על אישורם למפרט?	פרק ג'	14.5.5.1	תוקן -האחריות על תכלול העבודה מול הגורמים הרלוונטים לצורך אישור המפרט חלה על הספק
286	ריכוז פניות שו"ת - השאלות מועברות במערכת ממוחשבת היישר למשרד. מהו הריכוז הנדרש מהספק?	פרק ג'	14.5.5.2	עריכת השאלות המתקבלות , מניעת כפל בשאלות ,שיוך השו"ת לפי הגורם הרלוונטי למענה
287	פיילוט מכרזים - מה הכוונה?	פרק ג'	14.5.5.2	הכוונה לתהליך רכש חדש שעל הספק לסייע בהטמעתו , רכיב זה יתומחר בהתאם לרכיבים המופיעים בטבלה בסעיף 14.9.1
288	בדיקת הצעות - אנא הסבירו מהי שיטת העבודה בבדיקת ההצעות. האם ההצעות מועברות ליועץ לבדיקה מלאה באופן עצמאי? האם במסגרת וועדת משנה בה היועץ משתתף? האם כלל הבדיקה (תנאי סף+איכות) מתבצעת יחד או בנפרד?	פרק ג'	14.5.5.2	משתנה בהתאם לתהליך המכרזי ודרישות המשרד
289	נבקש למחוק את המילים "תיאום פגישות". אין זה מתפקידיו של יועץ מקצועי. לחילופין אנא הוסיפו לרכיבי התמורה סעיף של מתן מענה אדמיניסטרטיבי.	פרק ג'	14.5.6	נמחק
290	סיוע ביידוע ספקים פוטנציאליים - ככלל היועץ עובד "מאחורי הקלעים" עבור המשרד, נבקש הבהרת הצורך בדרישה זו.	פרק ג'	14.5.6	חלק מדרישות המקצועיות בסעיף
291	הנגשת מסמכי המכרז - תבנית המכרזים של המשרד מונגשת. על כן להבנתנו הדרישה היא להנגשת מסמכים נוספים חיצוניים המצורפים למכרז. נבקש להוסיף זאת לרכיבי התמורה כסעיף נפרד. הנגשה היא תחום תוכן בפני עצמו אשר לצורך ביצועו יש לשכור שירותי יועץ הנגשה.	פרק ג'	14.5.6	הבקשה אינה מתקבלת ,ראה סעיף 14.10.1- יא. יובהר , כל מסמך המחוייב בהנגשה ע"פ דין, יונגש במסגרת העלות לכתיבת המפרט.

292	הנגשת מסמכי המכרז - נבקש כי המשרד יציין שמסמכי תבנית יות"ם לא ידרשו הנגשה ע"י הספק שכן תבנית זו אושרה על ידי מינהל הרכש.	פרק ג'	14.5.6	הבקשה אינה מתקבלת - עדכונים למערכת יות"ם עשויים לדרוש הנגשה
293	בניית מבנה משפטי - נא הבהירו כוונתכם.	פרק ג'	14.5.7	ההליך המכרזי לרבות עריכת המכרז צריך להיות בהתאם לחוק חובת המכרזים
294	חומרי רקע להדרכות - נא הבהרתכם כיצד ישולם רכיב זה? לא סביר לתמחר זאת במסגרת מחיר לכתיבת מכרז.	פרק ג'	14.5.7	ראה תיקון ברכיב "פרוייקטים מיוחדים" סעיף 14.10.1
295	נהלי עבודה ליחידת המכרזים - נא הבהרתכם כיצד ישולם רכיב זה? לא סביר לתמחר זאת במסגרת מחיר לכתיבת מכרז. נוכל להעמיד יועצים ארגוניים בתשלום נוסף.	פרק ג'	14.5.7	ראה תיקון ברכיב "פרוייקטים מיוחדים" סעיף 14.10.1
296	עדכון תבניות בדיקת המכרזים - נא הבהרתכם כיצד ישולם רכיב זה? לא סביר לתמחר זאת במסגרת מחיר לכתיבת מכרז.	פרק ג'	14.5.7	הבקשה אינה מתקבלת - יובהר כי התשלום בהתאם לרכיב עריכה וכתיבת מפרט המכרז .
297	עמידה באבני הדרך המפורטות תלויות בספק אך בעיקר תלויות בנציגי המשרד השונים. נבקש כי המשרד יציין במפורש כי כל עיכוב של שלב כלשהו אצל נציג המשרד לא ייחשב כעיכוב של הספק לשום דבר ועניין.	פרק ג'	14.6.2	הבקשה לא מתקבלת . על הספק להגיש כל טענה ביחס לעיכוב שנעשה ע"י נציג המשרד למזמין . על הספק יהיה להציג והוכיח כי פעל למניעת כל עיכוב מצידו והעיכוב נובע מנציג המשרד הרלוונטי בלבד.
298	מה לעניין אישור גורמים אחרים במשרד כגון אגף תקציבים, ממונה אבטחת מידע, בטחון ועוד? האם המשרד הוא שאחראי על אישורם למפרט ולמסמך שו"ת?	פרק ג'	14.6.2	ראה מענה לשאלה - שורה 286
299	עמידה ביעדי לו"ז - נבקש כי המשרד יציין במפורש כי כל עיכוב של שלב כלשהו אצל נציג המשרד לא ייחשב כעיכוב של הספק לשום דבר ועניין.	פרק ג'	14.7.2	הבקשה אינה מתקבלת- יובהר כי המשרד פועל בהתאם להוראות מינהל תקין

300	יעילות מענה - כלכלית - השוואות שבאלו עשויות להיות מוטות וחסרות משמעות אם לא נעשות בצורה מפורטת ומלאה. לשם הדוגמה - מחירי שירותים וטובין רבים מאד עלו משמעותית בשנים האחרונות כתוצאה מסיבות שונות. השווקים תנודתיים מאד בייחוד במידנת ישראל על מאפייניה הייחודיים. על כן יהיה לא הוגן להשוות הצעת מחיר לרכיב מסוים בשנת 2025 לבין המחיר שניתן לרכיב דומה בשנת 2020. נבקש התייחסות הוועדה לעניין זה שבן יש בו בכדי להשפיע מהותית על הספקים.	פרק ג'	14.7.2	בהתאם למצויין בסעיפים 14.7.3 וסעיף 14.7.4,14.7.3 תוצאות המדידה יועברו לספקים לבחינתם וקבלת עמדתם זאת טרם העברת הדיווח לבחינת ועדת המכרזים . במסגרת זכות השימוע בכתב הספק יוכל להעלות את הטענות המפורטות בשאלה
301	איכות תוצרים - המכרז מורכב מתוצרים של הספק אך מתוצרים רבים של גורמי המשרד. יתרה מכך - היועץ הינו גורם מייעץ וממליץ, ההחלטות הינן של המשרד. כמו כן האישור הסופי לפרסום מכרז הינו של המשרד ולכן לא ברור לנו כיצד ניתן להעריך טעויות וכשלים במפרט מכרז. הדבר אמור גם לעניין בדיקת הצעות.	פרק ג'	14.7.2	בהתאם למצויין בסעיפים 14.7.3 וסעיף 14.7.4,14.7.3 תוצאות המדידה יועברו לספקים לבחינתם וקבלת עמדתם זאת טרם העברת הדיווח לבחינת ועדת המכרזים . במסגרת זכות השימוע בכתב הספק יוכל להעלות את הטענות המפורטות בשאלה
302	איכות בקרה לעמידה בזמנים - מה ההבדל בין סעיף זה לסעיף עמידה ביעדי לו"ז?	פרק ג'	14.7.2	איכות הבקרה לעמידה בזמנים - הינה ביחס לכלל הגורמים (כפי המצויין בסעיף) עמידה בלו"ז- ביחס לספק
303	עמידה בדרישת תפוקות - אנא הסבירו את הכוונה ומה ייבדק בה?	פרק ג'	14.7.2	בהתאם לתכנית העבודה שאושרה- אחוז ביצוע
304	פנייה פרטנית - נבקש לקבוע 40%. התמורה הנקובה נמוכה מאד. לעיתים כתיבת פנייה פרטנית כמוה כמעט ככתיבת מכרז.	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
305	1.3 נבקש לקבוע 35%. התמורה הנקובה - RFI נמוכה מאד	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
306	מכרז חוזר - נבקש כי הוועדה תגדיר - 1.8 שמכרז חוזר הוא מכרז הזהה לחלוטין בתנאי ובמפרטי השירותים למכרז קיים, המכרז ונדרשים רק עדכונים טכניים.	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
307	חוזר - נבקש לקבוע 40%. התמורה מכרז 1.8 הנקובה נמוכה מאד. לעיתים כתיבת מכרז כמעט ככתיבת מכרז חדש חוזר כמוהו.	פרק ג	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת- מנגנון המכרז קובע כי סיווג המכרז ייעשה במסגרת וועדת מכרזים. ככל ויש שינוי בסיווג המכרז בוועדת מכרזים רכיב המכרז יעודכן בהתאם

308	שאלות הבהרה עד 50 שאלות - נבקש לקבוע 40% לפחות. ישנן עלויות קבועות על שלא נגזרות מכמות השאלות. כמו כן הספק שלבי העבודה זהים גם בכמות שאלות קטנה.	2.1	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
309	שאלות הבהרה 51-100 שאלות - הבקש לקבוע 65% לפחות.	2.2	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
310	שאלות - נבקש לקבוע 75% 100 מעל לפחות. הדעת נותנת כי מכרז בו נשאלות מדובר גם בשאלות מורכבות - שאלות רבות הדורשות קיום דיונים וחשיבה מרובים.	2.3.	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
311	נבקש להוסיף מדרגות נפרדות עבור -2": שאלות - 100% 101- 200 שאלות - 125% 201-300 שאלות - 150% 301-400 מעל 400 שאלות - 175% לא סביר שעבור 300 שאלות לדוגמה ישולם לא כמו על 110 שאלות. הניסיון מלמד כי יש מעט מכרזים ממכרזי המשרד אשר יש בהם מאות שאלות."		פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
312	מהוועדה לציין את מספר השאלות נבקש -2 הממוצע שהוגשו למכרזים בשנים האחרונות.		פרק ג'	14.9.1	ממוצע שאלות משתנה בהתאם לסוג הליך הרכש הרלוונטי
313	הפקת לקחים - נבקש לקבוע 30%. הליך 3.1 התמורה הנקובה נמוכה מאד.		פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
314	הפקת לקחים - נבקש לקבוע 55%. הליך 3.2 התמורה הנקובה נמוכה מאד.		פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
315	שוק - נבקש לקבוע 35% עבור סקר סקר 4.1 שוק פשוט ו - 55% עבור סקר שוק מורכב. הנקובה נמוכה מאד. סקר שוק הוא התמורה הליך מעמיק הדורש תשומות זמן וידע רבות על שיהיה אפקטיבי מנת.		פרק ג	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
316	שוק - נבקש לקבוע 6 ימים במקום סקר 4.1 3. סקר שוק הוא הליך מעמיק הדורש תשומות רבות על מנת שיהיה אפקטיבי זמן וידע.		פרק ג'	14.9.1	יובהר כי את הטיוטה הראשונית להתייחסות תועבר עד ל-3 ימים. זמן התגובה לכל ביצוע תהליך סקר השוק לרבות התייחסות חוזרת אינו הוגבל בזמן , הדבר מצויין בסעיף .

317	אומדן כספי - נבקש לקבוע 50%-70% . 5.1 הכנת אומדן היא מומחיות מקצועית. במכרזים עבור משרדי ממשלה אחרים מתומחר הכנת אומדן באלפי שקלים ואף עשרות אלפי. קל כאשר ישנה דרישה להצגת חלופות. וחומר מחיר שעת עבודה ממוצעת של אנליסט ח, כאשר הכנת אומדן "ש עומדת על כ-500 פשוט עבור תחום מובר אורכת לפחות 8 שעות מורכב לתחום חדש דורש עבודה. אומדן עשרות שעות עבודה.	פרק ג	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
318	7 פרויקטים מיוחדים - לאור מגוון האפשרויות נבקש לקבוע טווח אפשרי של 50%-150% לפי העניין כאשר בכל הזמנת עבודה יתקיים שיח בין המשרד לספק לעניין גובה התמורה.	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
319	8 בדיקת הצעות - נבקש מהוועדה לציין באיזו שיטה של בדיקה (עצמאית של היועץ? וועדה?) מדובר.	פרק ג'	14.9.1	ראה תשובה בשורה 120
320	בדיקת הצעות עד 10 הצעות למכרז 8.1" התמורה הנקובה מגוחכת והפסדית - פשוט לספקים באופן חד משמעי. בדיקת הצעה אחת בממוצע 4 שעות וזאת לא כולל ישיבה אורכת בוועדות שעשויות לארוך ימים שלמים. נבקש לקבוע כי מחיר לבדיקת הצעה למכרז פשוט בשיטת בדיקה עצמית של היועץ הוא ח לכל הצעה כאשר במקרה בו ""ש 750 בכל הוגשו פחות מ-5 הצעות - ישלם המשרד מקרה עבור 4 הצעות".	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
321	בדיקת הצעות עד 10 הצעות למכרז 8.1" התמורה הנקובה מגוחכת והפסדית - מורכב לספקים באופן חד משמעי. בדיקת הצעה אחת בממוצע 6 שעות וזאת לא כולל ישיבה אורכת בוועדות שעשויות לארוך ימים שלמים. נבקש לקבוע כי מחיר לבדיקת הצעה למכרז פשוט בשיטת בדיקה עצמית של היועץ הוא ח לכל הצעה כאשר במקרה בו ""ש 900 בכל הוגשו פחות מ-5 הצעות - ישלם המשרד מקרה עבור 4 הצעות".	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
322	הצעות למכרז 40-11 בדיקת הצעות 8.2" התמורה הנקובה מגוחכת והפסדית - פשוט לספקים באופן חד משמעי. בדיקת הצעה אחת אורכת בממוצע 4 שעות וזאת לא כולל ישיבה בוועדות שעשויות לארוך ימים שלמים. נבקש לקבוע כי מחיר לבדיקת הצעה למכרז פשוט בשיטת בדיקה עצמית של היועץ הוא ח לכל הצעה""ש 750 "	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת

323	הצעות למכרז 40-11 בדיקת הצעות 8.2" התמורה הנקובה מגוחכת והפסדית - מורכב לספקים באופן חד משמעי. בדיקת הצעה אחת אורכת בממוצע 6 שעות וזאת לא כולל ישיבה בוועדות שעשויות לארוך ימים שלמים. נבקש לקבוע כי מחיר לבדיקת הצעה למכרז מורכב בשיטת בדיקה עצמית של היועץ הוא "ח לכל הצעה""ש 900	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
324	הצעות ומעלה 41 בדיקת הצעות 8.3" התמורה הנקובה מגוחכת - למכרז פשוט חד משמעי. בדיקת והפסדית לספקים באופן הצעה אחת אורכת בממוצע 4 שעות וזאת לא שעשויות לארוך ימים כולל ישיבה בוועדות שלמים. נבקש לקבוע כי מחיר לבדיקת הצעה למכרז פשוט בשיטת בדיקה עצמית של היועץ הוא "ח לכל הצעה""ש 750	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
325	הצעות ומעלה הצעות 41 בדיקת הצעות 8.3" התמורה הנקובה מגוחכת - מורכב למכרז לספקים באופן חד משמעי. בדיקת והפסדית הצעה אחת אורכת בממוצע 6 שעות וזאת לא בוועדות שעשויות לארוך ימים כולל ישיבה שלמים. נבקש לקבוע כי מחיר לבדיקת הצעה למכרז מורכב בשיטת בדיקה עצמית של היועץ הוא "ח לכל הצעה""ש 900	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
326	למכרז מורכב בדיקת הצעות 8.6-8.5-8.4" מאד - התמורה הנקובה מגוחכת והפסדית באופן חד משמעי. בדיקת הצעה לספקים אחת אורכת בממוצע 8 שעות וזאת לא כולל שעשויות לארוך ימים שלמים ישיבה בוועדות. נבקש לקבוע כי מחיר לבדיקת הצעה למכרז מורכב מאד בשיטת בדיקה עצמית של היועץ "ח לכל הצעה""הוא 1100 ש	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
327	הצעות - נבקש כי עבור השתתפות בדיקת 8- בוועדה לבדיקת הצעות ישולם סך של 1,500 לדיון. לחילופין תשלום שעתי בהתאם ח"ש להוראת תכ"ם 8.1.1 לדרגת יועץ 1/2".	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת

328	רמת מורכבות - נבקש כי המשרד יציין -14-9 מנגנון עדכון במקרים בהם לאחר קביעת רמת מורכבות, חלים על פי דרישות המשרד שינויים מהותיים אשר הופכים את כתיבת המכרז למורכבת יותר ו/או דורשים שינויים משמעותיים. לעיתים תוך כדי תהליכי כתיבת ב. "מבוקשים שינויים במנגנון המכרז וכיו מכרז דברים כאלו קורים פעמים רבות.	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
329	רמת מורכבות - נבקש כי במקרה בו -14-9 השירות הינו ליותר ממינהל / שירות אחד המכרז יוגדר אוטומטית כמורכב - מהמשרד לפחות	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
330	רמת מורכבות - נבקש כי במקרה בו -14-9 המכרז הינו מכרז מסגרת - המכרז יוגדר כמורכב לפחות, שכן מכרז מסגרת אוטומטית והוספת נספחים רבים דורש כתיבת	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
331	אינו מובן. אנא הבהרתכם 9 סעיף-14-9.	פרק ג'	14.9.1	רמת המורכבות נקבעת בין היתר בהתאם לסוג/כמות הגורמים המשרדיים/ חוץ משרדיים המעורבים ונדרשים לתהליך הרכש
332	מחירי תקרה - מה הכוונה 'חבילת - 14.10 שירותים כוללת'?	פרק ג'	14.10	חבילת שירותים כוללת היא : הזמנה של המשרד עבור כלל הרכיבים האופציונאליים כפי שמופיעים בטבלה בסעיף 14.9.1.
333	ככל שהכוונה היא שעבור כתיבת מכרז 14.10 ת + בדיקת הצעות + שירותים"+ ליווי שו נלווים נוספים - תשלום בסך הכל עד האחוז הנקוב (100% למכרז רגיל, 150% מכרז מורכב וכו') - התמורה הזו הפסדית ביותר עבור המשרד הספקים. נבקש להבהיר מה כוונת.	פרק ג'	14.10	לא ברור האם השאלה מתייחסת רק למכרזי רכש טובין ושירותי או גם למכרזי רכש חברתי . יובהר כי תקרת אחוזי התשלום המפורטת בסעיף 14.10 הינה עבור חבילת שירותים כוללת שהיא הזמנה של המשרד עבור כלל הרכיבים האופציונלים כפי שמופיע בטבלה בסעיף 14.9.1
334	הסעיף אינו מובן. תבנית משרד האוצר הינה פלט המופק ממערכת יות"ם לאחר הזנת תוכן על ידי המשרד/היועץ. למעט תכנים אלו - יתר התכנים הינם נוסחים מובנים שאישר משרד האוצר, מה הצורך של המשרד ב'תהליך המרה לתבניות האוצר'?	פרק ג'	14.10.1	הרכש החברתי טרם הוטמע במערכת יות"ם לבן הסעיף מתייחס מתייחס לתבניות המתגבשות ברכש חברתי ויוטמעו במערכת של האוצר - מערכת יות"ם
335	ה - נכון לתקופה זו תבנית יותם אינה תומכת במכרזים עם ריבוי אשכולות. אנא הבהירו כוונתכם.	פרק ג'	14.10.1	על הספק לבצע את ההתאמות הנדרשות

336	ט - עדכונים רוחביים. במערכת יותם כל מכרז מופק בפני עצמו. הסבירו מה כוונתכם לעדכון רוחבי.	פרק ג'	14.10.1	השאלה לא מובנת , מכל מקום ככל ויוחלט במשרד על עדכון במכרזים שצריך לחול באופן רוחבי ,על הספק לוודא כי העדכון יוטמע בכלל המכרזים הרלוונטים
337	הנגשה - אם משרד האוצר אישר פרסום מכרזים בצורה זו מדוע מבקש משרד הרווחה להוסיף הנגשות נוספות? כאמור, הנגשת מסמכים הינה מומחיות נפרדת, יש לתמחר אותה בנפרד.	פרק ג'	14.10.1	ההנגשה צריכה להתבצע לתוספות/ עדכונים שהמשרד דורש לבצע בתבנית מערכת יות"ם . 2. יובהר כי הנגשת המכרזים הינם חלק בלתי נפרד מכתיבת המכרז ולכן אינה מתומחרת בנפרד
338	האם הרשימה המפורטת היא התכולה המלאה של פרק השירותים במכרז? ככל ויש סעיפים נוספים אנא ציינו אותם.	פרק ג'	14.10.2	מדובר בסעיפים העיקריים, מדובר בסעיפים העיקריים, קיימת אפשרות לדרישות נוספות בהתאם לשירות המבוקש
339	ו - אנא הבהרת המשרד לעניין מכרזים בהם נדרשים הספקים להציג מבנים בהם יופעלו השירותים כבר במסגרת ההצעה והמשרד בוחן מבנים אלו. נושא זה הופך את כתיבת המכרז ובדיקתו למורכבת ביותר.	פרק ג'	14.10.2	לא קיימת דרישה להצגת מבנים ע"י מגיש ההצעה . יובהר כי ככל ובמכרז תיהיה דרישה להצגת המבנים ובדיקתם , עניין זה יילקח בחשבון לצורך קביעת מורכבות
340	ו - נבקש כי יוגדר שכל מכרז בו נדרשת הצגת מבנה כאמור - יוגדר לכל הפחות כמכרז מורכב.	פרק ג'	14.10.2	הבקשה אינה מתקבלת - לכל מכרז יש מאפיינים העשויים להתשנות בין תהליכי רכש שונים , יובהר כי עניין זה יילקח בחשבון לצורך קביעת מורכבות
341	ו - נבקש לאשר כי במכרזים בהם ישנו מבנה ממשלתי - המשרד הוא שאחראי על הקשר מול מינהל הדיור הממשלתי והטמעת החומרים שיגיעו ממנו.	פרק ג'	14.10.2	הספק אינו נדרש לבצע את הפנייה עצמה, אלא נדרש לוודא כי אכן התבצעה פניה ו/או התקבל מענה
342	ט - הוראות תע"ס - נבקש למחוק מילים אלו מהסעיף שכן מדובר בתחום התוכן הליבתי של עבודת המשרד, יועץ המכרזים לא יוכל לעדכן הוראת תע"ס, זו צריכה להיות מועברת על ידי המשרד.	פרק ג'	14.10.2	אין כוונה לעדכון הוראות התע"ס עצמן, הוראות התע"ס נכתבות ע"י גורמי המקצוע ביחידות המקצועיות במשרד. מדובר בהטמעה ויישום הוראות אלו בתבנית/ סעיפים ונספחי המכרז ככל ונדרש
343	ג - עדכוני תבנית יבוצעו לכל היותר פעמיים במהלך כתיבת מכרז ובכל מקרה יבוצע עדכון טרם פרסום המכרז. אין טעם לבצע עדכונים במהלך הליך הכתיבה כאשר זה עשוי להימשך שנתיים ואף יותר.	פרק ג'	14.10.3	הבקשה אינה מתקבלת
344	ד - מפרט להליך מקוצר - להבנתנו הסכום עודכן לעד 100 אלש"ח.	פרק ג'	14.10.4.1	תוקן

345	א - ניכר כי זוהי עבודה פנים משרדית, נבקש להסיר הסעיף מתפקידי היועץ.	פרק ג'	14.10.4.2	הבקשה אינה מתקבלת- יובהר כי על הספק לתת מענה באמצעות תכלול עדכון התבנית בין הגורמים הרלוונטים וכן ניסוח והטמעה של עדכוני התבניות במפרט המכרז.
346	הליך הפקת לקחים - אנא הציגו דוגמה לדוח כזה בכדי לדעת כיצד להיערך.	פרק ג'	14.10.5	מצורף דוח הפקת לקחים קיים. יובהר כי דוח הפקת הלקחים עדכני מתגבש בשנה הנוכחית ויועבר לספק/ים הזוכים.
347	להבנתנו כיום הנחיית אגף הרכש היא כי על נציגי אגף הרכש להשתתף ולרכז את כל הפגישות הנוגעות לכתיבת המכרזים ולא כפי שמתואר בסעיף. האם יחולו שינויים בשיטת העבודה? נא הבהרתכם.	פרק ג'	15.2-15.3	סעיף 15.2 תוקן ולפיכך תיאום הישיבה ייעשה ע"י המזמין. סעיף 15.3 עוסק ריכוז ישיבת התנעה במכרז בעל מורכבות ייחודית, על היועץ לרכז את ישיבת התנעה זו ,קרי ריכוז חומרים, העלאת סוגיות מרכזיות וכו'
348	כיצד יעודכן התשלום לספק במקרה של שינוי מבנה המכרז?	פרק ג'	15.4	כל שינוי מהנקבע נתון לשיקול וועדת המכרזים.באישור וועדת המכרזים ניתן יהיה לבטל / להתאים את ההזמנה לספק בהתאם
349	סתירה מול 15.2 - מי קובע את פגישת ההתנעה ?	פרק ג'	15.4	תוקן
350	הסבירו אילו כתבי כמויות נדרשים במכרזי המשרד אשר רובם רכש שירותים חברתיים.	פרק ג'	15.8	כתבי כמויות נדרשים בשירותים וטובין לרבות אגף הפיתוח במשרד, ויתכנו גם ברכש חברתי
351	הכנת מפ"ל - מפ"ל נדרש בשלב בדיקת ההצעות, לא בשלב כתיבת המכרז. נבקש למחוק מילים אלו מהסעיף.	פרק ג'	15.8	תוקן
352	סעיפי נזיקין, זכויות יוצרים, שמירת סודיות - כל אלו תחומים משפטיים ספציפיים אשר הלשכה המשפטית במשרד אמונה עליהם ולא יועצי המכרזים. ככל ויידרש נוכל להעמיד עבור המשרד ייעוץ משפטי בנפרד מההתקשרות נשואת המכרז. נבקש לעדכן את נוסח הסעיף בהתאם.	פרק ג'	15.8	לא ברור לאלו רכיבים בסעיף השאלה מכוונת. יובהר וככל הכוונה לסיפא של הסעיף הבקשה אינה מתקבלת . ניסוח ועדכוני סעיפי הסכמים גנריים נעשיים בכפוף לאישורי לשכה משפטית/ חשבות/ גורם מקצועי רלוונטי
353	- "הספק לתת מענה כמנהל פרויקט על" במכרזי טובין ושירותים הוגדר במפורש לפני תקופה ארוכה כי ניהול הפרויקט הינו בסמכות עובדי הרכש. נבקש שוב - לתמחר בנפרד מכרזי טובין ושירותים ממכרזי רכש חברתי שהרי המכרזים שונים וכן שיטות העבודה של המשרד שונות בתכלית.	פרק ג'	15.10	נכון למועד כתיבת שורות אלו, ניהול הפרוייקט משלב ההתנעה ועד לאישור זוכים סופי הינו באחריות הספק

354	האמור רלוונטי רק - "לאישור זוכים סופי ועד" במקרה בו מבקש המשרד מהספק להיות מעורב בבדיקת ההצעות. אין הדבר תמיד כך שכן יש מכרזים שהמשרד בודק בעצמו. נבקש תיקון הסעיף בהתאם.	פרק ג'	15.10	הסעיף מפרט את כלל הרכיבים הנדרשים בתהליך מכרזי. יובהר כי בכל הליך מכרזי ספציפי נדרשים רכיבים ספציפים שונים .תמחור הרכיבים מפורט בטבלה בסעיף 14.9.1
355	בתשלום נפרד . אנא - "יועץ מומחה איתור" אשרו.	פרק ג'	15.10	הבקשה אינה מתקבלת
356	באמור לעיל, נבקש להסיר - "פגישות תיאום" דרישה זו שכן הספק הינו גוף ייעוץ מקצועי ולא אדמיניסטרטיבי. לחילופין אנא הוסיפו פגישות רכיב תמורה עבור סיוע בתיאום.	פרק ג'	15.10	תוקן. ראה תשובה שאלה 348
357	נא למחוק את הדרישה לתיאום פגישות.	פרק ג'	16.1	תוקן
358	ימי עבודה מרוכזים - נבקש לציין כי לא יידרש מעל יום עבודה מרוכז אחד לכל מכרז. עלות יום של יועץ בחברה עומד על סדר גודל של 800-1500 שקלים, משמע 10-20 אחוז מהתמורה עבור כתיבת מכרז. הדבר אינו סביר ובעיקר - אינו יעיל ברוב המקרים. לרוב ניתן לקדם את כתיבת המכרז היטב בפגישות ממוקדות ובזמן עבודה ביניהן. לחילופין נבקש מהמשרד להוסיף רכיב תמחור של יום עבודה מלא על מכרז בנוסף על התמורה הכללית.	פרק ג'	16.1	הבקשה אינה מתקבלת
359	מה לגבי אישור גורמים נוספים כגון אגף תקציבים, בטחון, אבטחת מידע וכדומה?	פרק ג'	16.3	ראה מענה לשאלה - שורה 286
360	האם אישור החשבות יינתן בתצורה של וועדת מפרטים או עיון עצמאי של החשבות במכרז?	פרק ג'	16.4	ככל אישור החשבות יינתן במסגרת וועדת מפרטים ,במקרים חריגים נדרש עיון עצמאי של החשבות טרם אישור
361	נבקש הערכה בכמה מקרים מדובר בשנה? זאת לטובת תמחור ההצעה והעמדת מומחים כלכליים ומשפטיים	פרק ג'	16.6	יובהר כי לא נדרשת חוות דעת חיצונית מטעם הספק אלא מענה ע"י עובדי הספק - עו"ד וכלכלן
362	נבקש כי מפגשים פרונטליים במקומות אחרים שאינם ירושלים ותל אביב - ישולמו נסיעות בהתאם להוראת תכם 8.1.1	פרק ג'	16.10	הבקשה לא מתקבלת
363	יש לתמחר שירות זה בנפרד. לא סביר לגלם זאת במחיר כתיבת המכרז. על מנת לסבר את האוזן - עלות שעה של משפטן מומחה מכרזים עומדת על כ- 1200 שקלים.	פרק ג'	17.2	תוקן

364	נבקש להדגיש כי עדכון מפרט לאחר שאלות הבהרה יתבצע על ידי היועץ רק אם האחרון קיבל הזמנת עבודה וטיפל בהליך השו"ת. עדכון מפרט לאחר שאלות אינו חלק משלב הכתיבה. במידה והמשרד טיפל עצמאית בשאלות - גם עדכון המפרט ייעשה על ידו. יש לעדכן הסעיף בהתאם.	פרק ג'	17.4	עדכון מפרט לאחר שאלות הבהרה הינו חלק מרכיב שאלות הבהרה /כתיבת מפרט. לפיכך הבקשה אינה מתקבלת
365	האם הכוונה היא כי תינתן לספק גישה למערכת המאנדיי של אגף הרכש?	פרק ג'	18.1	תינתן גישה למערכת הרלוונטית איתה עובד האגף
366	יב - ייעוץ ביטוחי. כידוע, מזה תקופה שייעוץ ביטוחי למכרזים ממשלתיים ניתן דרך מערכת ממוחשבת של משרדי הממשלה מול חברת ענבל, ליועצים חיצוניים אין גישה למערכת זו. לאור זאת טיפול בסעיפי ביטוח מתבצע על ידי אגף הרכש במשרד ולא על ידי היועצים.	פרק ג'	18.1	הספק אינו נדרש לבצע את הפנייה עצמה, אלא נדרש לוודא כי אכן התבצעה פניה ו/או התקבל מענה
367	נבקש דוגמה לדוח כזה או תבנית כמוה מבקש המשרד לקבל את הדוחות	פרק ג'	18.2	סעיף 18.2.1 מתייחס לאבני הדרך העיקריות בהן נדרשת התייחסות בדוח שהספק יעביר . דוח זה עשוי להשתנות בהתאם לדרישות המזמין ומשתנה בין הליכים /אשכולות.
368	נבקש כי במקום מדיה מגנטית ניתן יהיה להעביר בדוא"ל	פרק ג'	18.2.2	ניתן גם באמצעות אמצעים דיגיטליים נוספים
369	כיצד הספק נדרש להגיש תכנית עבודה אם המשרד יחלק את היקפי העבודות באופן תדיר ומשתנה? אנא הבהתכם לדרישה זו	פרק ג'	18.2.4	השאלה אינה מובנת, יובהר כי על הספק להעביר תכנית עבודה בהתאם לחלוקת היקפי העבודה בין הספקים השונים.
370	תכנית עבודה שנתית - נבקש כי הגשת תכנית כזו יהא לאחר שהמשרד יעביר לספק צפי התקשרויות שייפתחו בשנה הקרובה, צפי מכרזים שיותנעו וכיו"ב.	פרק ג'	18.2.4	ככלל כן
371	נבקש למחוק את המילה 'פקסימיליה'	פרק ג'	19.4	תוקן
372	ספקי משנה - במקום אחר במכרז לרבות סעיף 8 להסכם, נאמר כי יידרש אישור המשרד לכל קבלן משנה. אנא הבהרתכם.	פרק ג'	19.10.	ככלל אין אישור לספקי משנה, ככל ויידרש יש לקבל אישור מראש מהמזמין

373	יועץ מומחה - צוין כי זו תהיה התקשרות נפרדת - איך זה יתבצע? איך ישולם?	פרק ג'	19.11.	תוקן, יובהר כי במידה ומדובר במכרז מורכב לדעת המשרד, הדורש ידע ייחודי לצורך ביצוע השירות, רשאי המזמין להתקשר באופן ישיר עם מומחה . הספק יידרש להיעזר בשירותיו של מומחה חיצוני זה. מדובר בהתקשרות נפרדת להליך המכרזי הפרטני לו ניתן השירות.
374	דרישות מראש הצוות - הכתוב בסעיף זה עומד בסתירה לדרישות המפורטות בפרק תנאי הסף. אנא הבהרתכם.	פרק ג'	19.12.א	תוקן- יובהר כי הכתוב בתנאי הסף הינו התנאי הרלוונטי
375	נבקש הבהרה לגבי אנשי צוות שנדרש להציג כבר במסגרת הגשת ההצעה. האמור בסעיף זה ובסעיפים אחרים סותר סעיפים אחרים במכרז.	פרק ג'	19.14	ראה תשובה בשאלה 76
376	לא מובן על איזה ציוד מדובר.	פרק ג'	20.2.	הציוד הנדרש לצורך אספקת השירותים
377	האם המקומות המסומנים X ימולאו לאחר בחירת זוכה?	פרק ג'	2.2.	במסגרת הסכם שיחתם עם ספק יצויין היקף ההתקשרות
378	האם המקומות המסומנים X ימולאו לאחר בחירת זוכה?	פרק ד'	2.2.	ראה תשובה לשאלה 378
379	דרישות קב"ט המזמין - אנא העבירו דרישות אלו בבדי שנוכל להבין ולהיערך.	פרק ד'	3.1.6.	הדרישות יובהר ויועבר לספק לאחר זכיה
380	נבקש כי טרם ביצוע גביית פיצוי מוסכם תיתנן לספק אפשרות מענה לטענות המשרד. בייחוד לאור העובדה כי השירותים מטבעם הם יצירת תוצרים משותפים למשרד ולספק, כאשר דה פקטו עשוי גורם במשרד לקנוס את הספק על תקלות שהיו באחריות גורם אחרי במשרד	פרק ד'	17.6.2.1 .	המשרד פועל בהתאם לכל דין ובהתאם לכללי המשפט המינהל
381	נבקש לעדכן לכל היותר ל-10% במצטבר (ולא 50%) כמקובל במכרזים רבים אחרים. שולי הרווח של הספקים נמוכים ביותר.	פרק ד'	17.2.6.4	הבקשה אינה מתקבלת
382	אנא השלימו את הנוסח במקום הודעת השגיאה.	נספח ז'	כללי	תוקן
383	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: • "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו"	פרק ד'	13.1	הבקשה אינה מתקבלת

384	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: " סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"	פרק ד	13.4	ניסוח השאלה אינה ברורה
385	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	פרק ד	7.2	הבקשה אינה מתקבלת
386	נבקש להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש: • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז;	נספח ה'	3	בכל הקשור להסכם או למכרז, הבקשה אינה מתקבלת.
387	נבקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים להתקשר למתן שירותים דומים.	נספח ה'	2	הבקשה מתקבלת
388	לאור חלוקת העבודה המפורטת בהקדמה נראה כי מרבית המכרזים הינם מכרזים ברכש חברתי. על אף זאת, אין כלל התייחסות לרכש חברתי בניסיון הנדרש. מכרזי רכש חברתי הינם מכרזים ייחודיים שאינם דומים למכרזי רכש טובין רגיל. הם מכילים חוקים מיוחדים, הוראות מיוחדות וגישה שונה למכרז. מן הראוי שדבר זה יבוא לידי ביטוי בתנאי הסף במיוחד כשהיקף מכרזי רכש חברתי הינו 75% מהיקף העבודה.	פרק א'	2.3.1.1.1	הבקשה אינה מתקבלת

389	נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יובר גם תואר הנדסאי תעשייה וניהול, או תואר ראשון במדעי החברה או תואר שני בייעוץ ארגוני – כל זאת לאור העובדה כי גם בעלי תארים אלה מספקים שירותים כנדרש במכרז המשך שנים רבות ומובילים על ידי משרדי ממשלה וגופים ציבוריים	תנאי סף	2.3.1.1.1	תוקן נוסח- מאושר הנדסאי בהתאם למנוסח בסעיף
390	בהקדמה כתוב כי הכשירים השניים יישארו כשירים למשך כל תקופת ההתקשרות. האם הכוונה הייתה לתקופת ההתקשרות הבסיסית ללא תקופות אופציה? אם לא אז ישנה סתירה בין הכתוב כאן לבין הכתוב בסעיף הנ"ל.	פרק א'	4.3.1	תקופת ההתקשרות הבסיסית
391	נודה לביטול מדד זה או לפחות להקטינו מהסיבות הבאות: 1) השירותים המבוקשים המכרז יכולים להיות מסופקים על ידי יועץ אחד (ובמקרים מסוימים עם עוד איש צוות). 2) דרישה זאת תמנע ניקוד איכות משמעותי מיועצים אשר פועלים באופן עצמאי ונעזרים על פי הצורך בסיוע של עובד נוסף על פי הצורך. 3) תגרום לפגיעה בעצמאים קטנים – דווקא בימים של אירועים ביטחוניים, קשיים בלכליים וסביבת פעילות לא פשוטה.	מדדי איכות	3.2.1 (1)	הבקשה אינה מתקבלת .יובהר כי אין דרישה למספר מינ' של יועצים (ובתנאי הסף נדרש להציג ראש צוות בלבד)והשירותים הניתנים במכרז יכולים להיות מסופקים ע"י יועץ אחד. אמת מידה זו נדרשת לאור היקף העבודה הגדול של המשרד.
392	אין במכרז אמת מידה של שביעות רצון מול המשרד. לא יכול להיות שהמשרד יחליט על דעת עצמו להחליף אמת מידה של לקוחות אחרים באמת מידה של המשרד ללא שקיפות בעניין הקריטריונים והליך הניקוד. החוק מחייב שקיפות ושוויון בבדיקת ההצעות ועל כן מבוקש למחוק משפט זה או לפרט את הליך הניקוד ובאלו מקרים הוא ייערך.	פרק א'	6.1.6	סעיף נמחק.
393	שצוינו	פרק ב'	10.1.1	תוקן

394	נודה לביטול מדד זה מהסיבות הבאות: 1) השירותים המבוקשים המכרז יכולים להיות מסופקים על ידי יועץ אחד (ובמקרים מסוימים עם עוד איש צוות). 2) דרישה זאת תמנע ניקוד איכות משמעותי מיועצים אשר פועלים באופן עצמאי ונעזרים על פי הצורך בסיוע של עובד נוסף על פי הצורך. 3) אינו קשור חד ערכית לאופי השירותים המבוקשים 4) תגרום לפגיעה בעצמאים קטנים – דווקא בימים של אירועים ביטחוניים, קשיים כלכליים וסביבת פעילות לא פשוטה.	מדד איכות	3.2.1 (6)	הבקשה אינה מתקבלת .יובהר כי אכן אין דרישה למספר מיני' של יועצים בתנאי הסף של המכרז . ולכן גם ספק בעל יועץ אחד יכול להגיש הצעה למכרז.באמת מידה זו אין פגיעה בעצמאים קטנים מכיוון שהניקוד נעשה באחוזים וגם ספק עם 3 אנשי צוות לדוגמא יקבל ניקוד באמת מידה זו . יובהר כי אמת מידה זו קשורה באופן ישיר לאופי מתן השירותים , שכן היקף העבודה של המשרד הינו רחב ויש יתרון בכח אדם המועסק באופן רציף .
395	לא ברור מה היה אמור להיות כאן. מבוקש להבהיר ולפרט את הקריטריונים לאמת המידה.	פרק ב'	10.4.13	תוקן
396	לאור מורכבות והיקף השירותים הנדרש נבקש את שיקולכם בשנית לתמחור מכרז רגיל על סך 8,000 ₪. תמחור זה מהווה מחיר בסיס לחישוב כלל השירותים, ולדעתנו וניסיוננו אינו משקף את השירותים הנדרשים בלשון המעטה.	השירותים	14.9.1	ראה נספח 1 , הצעת המחיר בטווח של 8,000-12,000.בנוסף הצעת המחיר מתייחס לרכיב של מכרז רגיל פשוט כי שמצויין בטבלה 14.9.1 על רכיב זה ישנן תוספות המתומחרות ופורטות ברכיבים השונים בהתאם לצורך .
397	בסעיף זה מופיעות דרישות להעסקת כוח אדם על פי התמחויות. לעומת זאת בתנאי הסף אין אזכור לזאת. נודה להבהרה	כוח אדם	19.12	יובהר כי נדרש להציג את ראש הצוות בלבד במסגרת ההצעה. סעיף 19.2 מפרט את הדרישה לכ"א אדם שעל הספק להעסיק לאחר זכייתו במכרז. יובהר כי כלל הדרישות הניסיון וההשכלה יכולות להתקיים בבעל תפקיד אחד (ולפיכך הגדרת התפקיד ותחומי האחריות יחולו על בעל תפקיד אחד)
398	"המפרט סיווג שירותים וטובין (כן / לא) סוג" לא ברור מה השאלה כאן - כל מפרט הוא שירותים / טובין	פרק ב'	10.7.1	על המציע לציין האם מדובר במכרז מסוג רכש חברתי או מסוג רכש שירותים וטובין
399	הזמנת עבודה לביצוע כתיבת מפרט בכל" תתואם ישיבת התנעה בין הרפרנט המקצועי לנציג אגף הרכש"? ללא היועץ?	פרק ג'	14.6.2	בסעיף זה הרפרנט המקצועי הינו נציג חברת הייעוץ

400	8.4 בטבלה: מניסיוננו בדיקת 10 הצעות, במיוחד במכרזי אשכולות ורכש חברתי, לוקחת זמן ממושך ומספר רב של פגישות. תמורה של מקסימום ח (5% מ-12,000) אינה ריאלית"600 ש בשום צורה והפסדית מאוד לספק. מבוקש להעלות את האחוז.	פרק ג'	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
401	סעיף 8.1 בטבלה מניסיוננו בדיקת 10 הצעות, במיוחד במכרזי אשכולות ורכש חברתי, לוקחת זמן ממושך ומספר רב של פגישות. תמורה של מקסימום 600 ש"ח (5% מ-12,000) אינה ריאלית בשום צורה והפסדית מאוד לספק. מבוקש להעלות את האחוז.	פרק ג"	14.9.1	הבקשה אינה מתקבלת
402	האם הרפרנט מאגף הרכש צריך לנכוח בכול פגישות ההתנעה?	פרק ג'	15.2	לשיקול המזמין , ככל ויידרש הספק יקבל עדכון
403	היועץ הוא שמתאם את הישיבה ומחליט על קיומה או שצריך לפנות לרפרנט הרכש שיחליט האם יש בה צורך? הליך העבודה מול רפרנט הרכש אינו ברור. הוספת גורם לתהליך גוררת איתה סרבול במיוחד כאשר אין כללים ברורים לעבודה מולו. מבוקש לפרט ברחל ביתכם הקטנה מה בדיוק הליך העבודה, אחריות היועץ ואיפה נכנס רפרנט הרכש.	פרק ג'	15.3	ראה תיקון בסעיף 15.2
404	מבוקש להוסיף אפשרות למפגשים מרחוק באמצעות תוכנות כמו ZOOM, GOOGLE MEET וכדומה.	פרק ג'	16.10	הבקשה מתקבלת
405	תת סעיף א', דרישות השכלה: בעל תואר אקדמאי ראשון לפחות בכל תחום שהוא. בסעיף 2.3.2.1.2 מצוין כי ראש הצוות צריך להיות "בעל תואר אקדמי ראשון בתחומים הבאים: משפטים, כלכלה, ראיית חשבון, מנהל עסקים, הנדסה תעשייה וניהול, ניהול, הנדסה, מדעי המדינה, פכ"מ..." ואילו פה כתוב כי הוא צריך להיות "בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בכל תחום שהוא". מבוקשת הבהרה. נציין כי מניסיוננו תחום התואר אינו רלוונטי לייעוץ וכי יש יועצי מכרזים מצוינים שאינם בעלי תואר אקדמי ראשון בתחומים הנ"ל. לדעתנו שנות הניסיון מעידות על איכות איש הצוות יותר מתחום התואר שלו.	פרק ג'	19.12	סעיף זה תוקן- ראה מענה לשאלה 179

406	תת סעיף א'- דרישות ניסיון - תת סעיף ב': "בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות להגשת מועמדותו בניהול צוות מקצועי של שני אנשי צוות לפחות." בסעיף 2.3.2.1.3 כתוב "שלושה אנשי צוות לפחות". מבוקשת הבהרה.	פרק ג'	19.12	הסעיף תוקן בהתאם לתנאי הסף
407	תת סעיף ב' "יועצים לכתיבת מפרטים"- דרישות השכלה: מבוקש להוסיף גם תחומי מדעי החברה - עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, קרימינולוגיה, סוציולוגיה. לחילופין, מבוקש להוסיף חלופה של תואר אקדמי כלשהו עם ניסיון של שנה אחת לפחות בייעוץ, ליווי וכתיבת מפרטים מקצועיים.	פרק ג'	19.12	הבקשה אינה מתקבלת
408	על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 19.12 למכרז. בחירת יתר כח האדם תיעשה לאחר בחירת הספק, באישור הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף זה.	פרק ג'	19.14	לא ברורה השאלה , מכל מקום הסעיף תוקן
409	מי מממן את השתתפות העובדים בהשתלמויות?	פרק ג'	19.17	השאלה אינה מנוסחת באופן ברור. יובהר כי בהתייחס להכשרות שהספק מבצע עבור העובדים אצלו, על הספק לתת את הדעת כחלק מהצעת המחיר. בהתייחס לסיפא של הסעיף עפ"י שיקול הדעת של המזמין לאשר תשלום באמצעות רכיב "פרויקט מיוחד " כמפורט בטבלה בסעיף 14.9.1 .
410	אספקת מה?	פרק ג'	17.1.1.3	תוקן
411	סעיף 3 בטבלה מבוקש להוסיף שביטול ההסכם ייעשה לאחר מתן זכות טיעון לספק.	פרק ג'	17.2.6.1	הבקשה אינה מתקבלת , יובהר כי המשרד בהתאם להוראות או דין וכללי המשפט המינהלי

412	לחברתנו מומחיות וניסיון רב שנים בניסוח וליווי של מכרזים עבור גופים ציבוריים. בנוגע לסוגי המפרטים שייבחנו ע"י המזמין – נבקש להבהיר האם כתיבת מפרטים מקצועיים אשר בוצעה במסגרת ייעוץ וליווי לגופים הכפופים לחוק חובת המכרזים כגון: חברת נת"ע, חברת החשמל, חוצה ישראל, תכנית אב לתחבורה ירושלים וכיוצ"ב – תיחשב כעונה על דרישות הניסיון למציע ולראש הצוות.	הליך המכרז	2.3.1.1.1	מבלי להתייחס למקרה הספציפי שהוצג בשאלה ככלל כתיבת מפרטים עבור הגופים שצויינו בשאלה יכולה לענות לדרישות הניסיון שבסעיף. יובהר כי החלטה בעניין עמידה בתנאי סף זה זו יכולה להינתן ע"י וועדת המשנה רק לאחר עיון בהצעה מפורטת ולא על בסיס נתונים תאורטיים המצויינים בשאלה. כמו כן ראה תשובה לשאלה 24 לפיה הדרישה בתנאי הסף היא בהתאם לחוק חובת המכרזים
413	חברתנו עוסקת באופן שוטף בליווי וכתיבת מכרזי מסגרת עבור גופים ציבוריים כאשר במסגרת זו אנו מגבשים ומנסחים לאורך השנה מספר רב של מפרטים מקצועיים המשמשים כבסיס להתקשרויות שוטפות עם ספקים שנבחרו במסגרת ההליכים המכרזיים. נבקש להבהיר האם מפרטים אלה שנכתבו ונערכו במסגרת מכרז מסגרת ושימשו בפועל ליישום התקשרויות עם ספקים מאושרים – ייחשבו לצורך בחינת ניסיון המציע בכתיבת מפרטים מקצועיים לפי מדד איכות 1 בטבלת סעיף 3.2.1 למסמכי המכרז.	הליך המכרז	3.2.1	מבלי להתייחס למקרה הספציפי שהוצג בשאלה. ככלל, מפרטים שנכתבו ונערכו במסגרת מכרז מסגרת ושימשו בפועל לטובת התקשרויות עם ספקים מאושרים יכולים לענות על דרישת הניסיון ביעוץ וליווי כתיבת מפרטים מקצועיים. יובהר כי החלטה בעניין מתן ניקוד באמת זו יכולה להינתן ע"י וועדת המשנה רק לאחר עיון בהצעה מפורטת.ולא על בסיס נתונים תאורטיים המצויינים בשאלה.
414	בעמוד 5 למסמכי המכרז צוין כי המועד האחרון להגשת ההצעות הוא ב- 27/7/25 בשעה 14:00 ואילו בעמוד 18, בסעיף 5.1.1.1, צוין מועד אחר - 29/7/25 בשעה 12:00. מהו המועד הנכון והמחייב להגשת ההצעה?	הליך המכרז	5.1.1.1	עודכן - מועד הגשת ההצעות הינו ל12.8.25
415	נבקש להבהיר האם ניתן להגיש את אותם המפרטים לשם הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים (סעיף 9.2), הן עבור המציע והן עבור ראש הצוות, בכפוף לכך שהמפרטים עומדים בכל הדרישות הרלוונטיות במסמכי המכרז.	חוברת ההצע	9.2	כן

את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות ב[אתר מינהל הרכש הממשלתי](), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נועם שחר, יו"ר הוועדה	גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד	עו"ד אדוה ריכנבך – נציגת היועצת המשפטית
_____	_____	_____